

یادداشت

حلقه مفقوده بازار

نازلی حیدرزاده

n.heydarzadeh@khorasannews.com



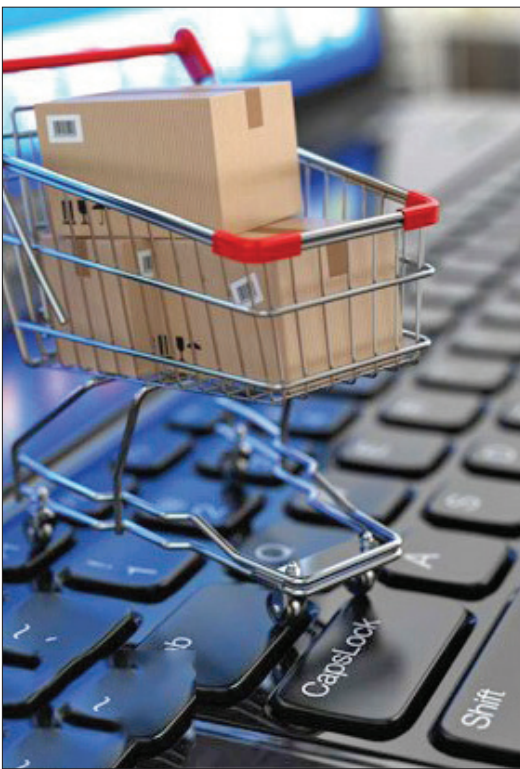
تجارت الکترونیک عمر چندانی ندارد ولی با همه جوان بودنش توانسته است جای زیادی را در عرصه اقتصادی باز کند و یکی از عناصر چشمگیر در زندگی روزمره بسیاری از شهروندان باشد.

نمونه آن را در خرید و فروش اجناس و تبادل وجوه مربوطه از طریق کارت های اعتباری می توان دید که تقریباً همه روزه با آن درگیر هستیم اما این موضوع تنها به این موارد بسنده نمی کند و می تواند پا را فراتر بگذارد و داد و ستد را فرا استانی و فراکشوری کند به طوری که تولیدکنندگان با ایجاد فروشگاه های مجازی، دایره مشتریان خود را بزرگ تر کنند و شعاع آن را از محل کارشان وسعت ببخشند که این امر به طور قطع مزایای زیادی را دربر خواهد داشت و موجب افزایش گردش مالی خواهد شد.

کاهش هزینه های رفت و آمد، قدرت انتخاب بیشتر و حذف محدودیت زمانی و مکانی از جمله مزایای تجارت الکترونیک است و به گفته برخی کارشناسان این نوع تجارت در کوتاه کردن دست واسطه ها می تواند به نفع مصرف کننده باشد، بنابراین کالا با قیمت مناسب تری توزیع می شود.

با توجه به این که تجارت الکترونیک موجب توسعه بازار خرید و فروش از شهر و استان به کشور می شود و در سال های اخیر رشد چشمگیری داشته است بدون شک در آینده ای نه چندان دور تجارت فقط از طریق اینترنت میسر خواهد بود و همین امر هدایت تجارت استان به سمت الکترونیکی شدن را دوچندان می کند در حالی که این موضوع در مجموع حلقه مفقوده ای در بازار استان محسوب می شود و برنامه ریزی های متولیان امر را برای وارد کردن تولیدکنندگان و سرمایه گذاران حتی خرد را به تجارت الکترونیکی می طلبد.

این روزها که شبکه های اجتماعی به محرک مهمی برای تجارت الکترونیکی تبدیل شده اند، برخی کسب و کارهای اینترنتی خود را به راه انداخته و خواه ناخواه وارد تجارت الکترونیکی شده اند اما دنیای آنلاین و به عبارتی دیگر تجارت آنلاین بسیار پر پیچ و خم است و باید ضمن شناختن این مسیر، شتاب بیشتری گرفت تا مرزهای تجارت را حتی در آن سوی مرزها درنوردید.



و دارایی خراسان شمالی، مهم ترین مزایای تجارت الکترونیک را ایجاد سیستم رقابتی در بازار و صرفه جویی در زمان و بسیاری از هزینه ها می داند و معتقد است: در تجارت الکترونیک، قدرت انتخاب بهتر و دسترسی سریع تر می شود. ضمن این که گردش مالی ایجاد می کند. او با بیان این که در استان واحدهای تولیدی بزرگی نداریم، ادامه می دهد: البته شرکت های دانش بنیان بسیاری از کارهای خود را بر اساس آی تی انجام می دهند و مواردی مانند بازاریابی و خرید و فروش را از طریق تجارت الکترونیک در دستور کار خود قرار داده اند

کنندگان به سمت فروش های اینترنتی بروند تا از قافله عقب نمانند. او می افزاید: ما کارهایی را در این زمینه شروع و برخی درگاه ها را ایجاد کرده ایم اما هنوز کامل نشده است که آن ها را به بهره برداری برسانیم. او با اشاره به این که ما طراحی سایت را انجام داده و کالاها را بارگذاری کرده ایم و دنبال فرصت می گردیم که استارت بزینیم، خاطرنشان می کند: فروشگاه های مجازی اگر از این طریق کالاهای خود را عرضه نکنند از گردونه خارج خواهند شد.

در عین حال «درخشانی» مدیر کل امور اقتصادی

گفت و گو

تجارت الکترونیک در استان رو به رشد است

اطلاعات را می توانند هک و به آن دسترسی پیدا کنند. وی افزود: مردم در شهرهای کوچک دوست دارند جنس مورد نظرشان را لمس کنند و همچنین حضور در بازار برای آن ها یک نوع تفریح است که فضای مجازی این امکان را برای شان ندارد. وی با بیان این که تجارت الکترونیکی هزینه های حمل و نقل و بارگیری را ندارد و از سوی دیگر وقت تلف نمی شود، خاطرنشان می کند: مشتری در بازار همان جا جنس را می خرد و تاخیر ندارد اما در تجارت الکترونیک، خرید از سایت ها با وقفه انجام می شود و این فضا به اینترنت نیاز دارد که ممکن است خیلی از مشتریان و کسبه به آن دسترسی نداشته باشند.

وی با اشاره به این که ضرب نفوذ اینترنت در استان بهتر از قبل شده است، بزرگ ترین حسن تجارت الکترونیک را تنوع جنس و مقایسه اجناس با هم به شکل آنلاین و مطلع شدن از نظرات مردم دانست. بهره مند شدن از کپن های تخفیف از دیگر مزایایی است که «امیدوار» به آن اشاره کرد و در خرید و فروش اینترنتی می توان از آن بهره مند شد.

تجارت الکترونیک و کسب و کار در این فضا در استان رو به رشد است و از سال ۹۴ به بعد در این زمینه رشد خوبی داشته ایم. رئیس اتاق اصناف بجنورد با بیان این مطلب در گفت و گو با خبرنگار ما افزود: درخصوص تجارت الکترونیک همایشی را برگزار کردیم اما خود کسبه باید سراغ این بحث بروند و از حالت سنتی خارج شوند.

«مهدی امیدوار» با اشاره به این که کاسبانی که وارد تجارت الکترونیک شده اند بیشتر قشر جوان هستند و در صنوف رایانه و موبایل فعالیت می کنند، گفت: این افراد اغلب برای بازاریابی از ابزارهای الکترونیکی استفاده می کنند و موفق هستند. به گفته او، یکی از حسن های تجارت الکترونیک تغییر کردن پایگاه مشتریان و فرق کردن فروش است ضمن این که مشتری در ۳۶۵ روز و ۲۴ ساعته به فروشگاه دسترسی دارد.

وی ادامه داد: در تجارت الکترونیک حوزه فعالیت کسبه فرق می کند، مختص به بازار شهرشان نمی شود و می توانند بازار استان را تحت نظر بگیرند. وی اظهار کرد: البته از عیب های تجارت الکترونیک این است که

آن در حال سوسو زدن است، ادامه می دهد: تجارت الکترونیک تاثیر مثبتی بر اقتصاد منطقه خواهد داشت در حالی که بسیاری از کسبه و تجار خرد از این ظرفیت غافل هستند و این امر موجب می شود میدان را برای رقبای سایر استان ها باز بگذارند.

از نظر او مسئولان باید ضمن برگزاری کارگاه های آموزشی درباره فواید تجارت الکترونیکی، زیرساخت های آن را در استان فراهم کنند در حالی که زیرساخت هایی مانند اینترنت که در این وادی حرف اول را می زند، کند است. «خداینده» یکی از تاجران خراسان شمالی که به گفته خودش خیلی نتوانسته وارد تجارت الکترونیک شود، می افزاید: بیشتر مردم گوشی تلفن هوشمند و به اینترنت دسترسی دارند و می توانند از این فضا برای خرید و فروش استفاده کنند و تجار و کسبه از این فضا بهره مند شوند. او اضافه می کند: در گذشته ناچار بودیم فاکتورها را فکس کنیم اما اکنون با استفاده از فضای مجازی می توانیم عکس کالا، فاکتور و... را ارسال کنیم و بیشتر امور را از این طریق انجام دهیم. او با بیان این که تجارت الکترونیک کارها را تسهیل می کند، تنها مشکل در این عرصه را قطع و وصل شدن اینترنت و تاثیر آن در سرعت عمل بر می شمرد.

او اظهار می کند: قبلاً باید وارد نمایشگاه می شدیم و کالای مان را عرضه می کردیم اما در تجارت الکترونیک می توانیم کالا را در فضای مجازی نشان بدهیم و مشتری عکس، قیمت و فاکتور را ببیند و انتخاب کند.

«حیدریان»، فعال عرصه تولید و تجارت و رئیس خانه صنعت، معدن و تجارت خراسان شمالی هم در این باره می گوید: تجارت الکترونیک، فضای جدیدی است و دانش افراد باید در این زمینه کامل باشد این در حالی است که برخی کسبه دانش و توانایی کافی ندارند.

او ادامه می دهد: هزینه اولیه برای ورود به تجارت الکترونیک زیاد است ولی پس از آن کارها آسان و البته از مزایای بالایی برخوردار می شود. او با تاکید بر این که باید برای تجارت الکترونیک خود از این فضا استفاده کنیم، تصریح می کند: تا چند سال آینده باید تولید

دنیای تجارت در دهه های اخیر به ویژه در چند سال گذشته، دستخوش تغییرات زیادی و مبادلات تجاری بین افراد، شرکت ها و موسسه ها از حالت سنتی خارج شده است به طوری که اسناد و مدارک کاغذی در حال خارج شدن از دور هستند و جای آن ها را سیستم های مبتنی بر اطلاعات الکترونیکی می گیرند. تجارت الکترونیکی چنان شتابی گرفته است که اگر سرمایه گذاری وارد این عرصه نشود و به حالت سنتی خود ادامه دهد، ممکن است زیر چرخ های آن از بین برود. با توجه به گسترش تجارت الکترونیکی در دنیا و کشور وضعیت خراسان شمالی در این زمینه و استقبال شهروندان و تاجران از آن چگونه است؟

یک شهروند بجنوردی با بیان این که هنوز آن چنان که باید و شاید نمی تواند به خریدهای اینترنتی اعتماد کند، می افزاید: اگرچه بسیاری از اطرافیانم خریدهای خود را اینترنتی انجام می دهند اما هنوز نتوانسته ام با این فضا خودم را سازگار کنم زیرا تصور می کنم ممکن است سرم کلاه برود.

او ادامه می دهد: از نظر من خرید اینترنتی با توجه به این که جنس را از نزدیک نمی توان دید و لمس کرد خیلی قابل اعتماد نیست حتی اگر مارک معتبر و شناخته شده ای باشد.

یکی از کسبه با اشاره به فعالیت خود در فروشگاه های اینترنتی و واقعی اظهار می کند: اینترنتی اعتماد کند، می افزاید: اگرچه بسیاری خود را پیدا کنند و اگر چه آن را معرفی می کنم اما بیشتر مشتری ها به خرید حضوری تمایل دارند. در عین حال یک کارشناس اقتصاد عواملی مانند میزان دسترسی مشتریان به اینترنت و آگاهی آن ها از نحوه خرید اینترنتی را در استقبال از تجارت الکترونیکی موثر می داند و تصریح می کند: کاهش رفت و آمد، جلوگیری از اتلاف وقت، سرعت در تجارت، حذف واسطه ها و دلالتان و در نتیجه کاهش هزینه محصول از جمله مزایای تجارت الکترونیک است.

«محمودزاده» که معتقد است تجارت الکترونیکی در خراسان شمالی کم رنگ و چراغ

فارس وان

تولید کننده نمونه وان ، جکوزی و زیردوشی در خراسان شمالی

احساس خوب = اتفاقات خوب

شرکت فارس وان با بیش از ۱۰ سال سابقه تولید آماده دریافت هرگونه سفارش خرد و کلان در صنعت وان و جکوزی می باشد.

TEL : ۰۵۸ ۳۲۲۶۲۰۱۵ — ۰۵۸ ۳۲۲۶۲۰۱۶

۰۹۱۲۷۰۳۵۶۸۴

Farsvanco.com

آدرس : بلوار شهربازی، ۳۲ متری شهدا، روبروی شهدای ۶، فروشگاه مرکزی فارس وان

ابعاد :
۱۲۰×۱۲۰×۴۵

وان و جکوزی
المیرا

ابعاد :
۹۰×۹۰×۵۵

کابین دوش
روینیکا

زیر دوشی مارال
ابعاد : ۸۰×۸۰×۱۶

زیر دوشی الناز
ابعاد : ۹۰×۹۰×۱۶

۵ سال ضمانت تعویض