

یادداشت

ضرورت به کارگیری نیروهای متخصص

گروه گزارش- رسیدن به اهداف سازمان بستگی به توانایی کارکنان در انجام وظایف محوله و انطباق با محیط متغیر دارد. واقعیت این است که در جهان امروز آنچه بیش از همه دارای اهمیت است، نیروی انسانی است، به طوری که اقتصاددانان معتقدند آنچه در نهایت روند توسعه اقتصادی و اجتماعی یک کشور را تعیین می کند، منابع انسانی آن کشور است، نه سرمایه و یا منابع مادی دیگر. کشوری که نتواند مهارت ها و دانش مردمش را توسعه دهد و از آن در اقتصاد ملی به نحو مؤثری بهره برداری کند، قادر نیست هیچ چیز دیگری را انجام دهد. قطعاً خراسان شمالی هم از این قاعده مستثنی نیست و با وجود این که ۱۲ سال از تأسیس این استان می گذرد، هنوز حدود نیمی از پست های سازمانی برخی دستگاه های آن خالی است و نتوانسته است نیروهای متخصص خود را در حدی که باید و نیاز دارد، جذب کند.

این اتفاق در حالی رخ داده است که بارها از تکمیل نبودن چارت سازمانی استان در جلسات مختلف استانی و حتی جلساتی با حضور مسئولان مختلف کشوری از جمله رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور سخن به میان آمده و در رابطه با تکمیل شدن پست های سازمانی خراسان شمالی وعده هایی هم داده شده اما تا کنون این وعده ها عملی نشده است و تا زمانی که این مهم محقق نشود، طبیعی است که نمی توان انتظار داشت عملکردها نتیجه هایی را که باید، بدهد و استان نتواند در راستای توسعه، سریع تر گام بردارد. از سوی دیگر، نویا بودن نیروهای شمالی، ضرورت آموزش نیروی انسانی در دستگاه ها را دوچندان می کند چرا که با بسیاری از نیروهای این استان سال های پایانی خدمت خود را طی می کنند و با نیروهایی هستند که بعد از تأسیس استان استخدام شده اند و ضروری است که در راستای تحقق اهداف سازمانی، آموزش هایی را فراگیرند.

کارشناسان معتقدند، در جامعه ای که به سرعت در حال دگرگونی است آموزش کارکنان نه تنها مطلوب است بلکه فعالیتی است که هر سازمانی باید برای آن منابعی را در نظر بگیرد تا همواره منابع انسانی کارآمد و مطلعی را در اختیار داشته باشد و از سوی دیگر، آموزش کارکنان منجر به حفظ تداوم و بقای سازمان می شود. آموزش همواره به عنوان وسیله ای مطمئن در جهت بهبود کیفیت عملکرد و حل مشکلات مدیریت مد نظر قرار می گیرد و فقدان آن نیز یکی از مسائل اساسی و حاد هر سازمان را تشکیل می دهد. از این رو، به منظور تجهیز نیروی انسانی سازمان و بهسازی و بهره گیری هر چه مؤثرتر از این نیرو، بی شک آموزش یکی از مهمترین و مؤثرترین تدابیر و عوامل برای بهبود امور سازمان به شمار می رود که امید می رود مسئولان و مدیران خراسان شمالی با درک بیشتر اهمیت این موضوع، در این رابطه گام های جدی تری بردارند.

گفت و گو

جای خالی خدمات تخصصی

تکمیل نبودن پست های سازمانی موجب شده خدمات تخصصی کمتری به جامعه هدف ارائه شود، در همین رابطه معاون توسعه اداره کل دامپزشکی خراسان شمالی با بیان این که تکمیل چارت سازمانی دامپزشکی موجب ارائه خدمات تخصصی به جامعه هدف می شود، در گفت و گو با خبرنگار ما گفت: ۱۱ پست دامپزشکی در مناطق روستایی استان وجود دارند که خالی از نیروهای رسمی هستند و با نیروهای قرار دادی و امریه اداره می شوند. دکتر «باوری» با بیان این که از خدمات در این بخش ها کاسته نشده است، اما با تکمیل چارت سازمانی خدمات رسانی بهتر می شود، اظهار داشت: غلامان، شوقان، رباط قره بیل، چمن بید و کهنه جلگه از این پست های دامپزشکی هستند که بالاتصدی مانده اند. وی با بیان این که دامپزشکی استان ۲۲۱ پست تعریف شده سازمانی دارد، ادامه داد: از زمانی که استان تأسیس شده است، تمام تشکیلات و زیر ساخت های لازم تأمین شده است اما از این تعداد پست ۱۲۴ پست بالاتصدی و خالی است. وی ادامه داد: بیش از ۵۶ درصد پست های سازمانی دامپزشکی که خدمات شهری و روستایی زیادی ارائه می کند خالی است. وی با اشاره به پیگیری های انجام شده در این باره ابراز داشت: مجوز استخدام ۲۲ نفر گرفته شد که پس از برگزاری آزمون برای مصاحبه دعوت شده اند که با جذب آن ها پست های بالاتصدی استان به ۳۶ درصد کاهش می یابد. وی با بیان این که جامعه هدف دامپزشکی گسترده و شامل محدوده شهری و بخش عمده ای از جامعه روستایی می شود، عنوان کرد: وظیفه اصلی این نهاد پیشگیری و نظارت است بنابراین اولویت اول جذب نیرو، نیروهای فنی و بهداشتی است. وی افزود: ۶۰ تا ۷۰ درصد جذب نیروی دامپزشکی در حوزه فنی و بهداشتی است.



افشره

خراسان شمالی از جمله استان های نوپایی است که به واسطه عمر کوتاه استان شدنش، ۴۲ درصد از پست های سازمانی آن خالی است که این رقم برای برخی دستگاه ها شاید بیشتر هم باشد، با این که برخی از مسئولان می گویند ارتباطی بین خالی بودن پست ها و خدمات رسانی به مردم وجود ندارد اما برخی دیگر این رابطه را رابطه ای مستقیم و تأثیر گذار می دانند و شهر و ندان هم از خدمات دهی نامناسب در دستگاه های اداری استان گلایه می کنند.

۶۶

۳ ماه اول سال جاری آگهی استخدامی در استان منتشر می شود که بر اساس آن آموزش و پرورش و دستگاه های اجرایی می توانند نیروی مورد نیاز خود را جذب کنند

و خالی استان تکمیل می شود. وی ادامه می دهد: طی ۳ ماه اول سال جاری آگهی استخدامی در استان منتشر می شود که بر اساس آن آموزش و پرورش و دستگاه های اجرایی می توانند نیروی مورد نیاز خود را جذب کنند.

وی اظهار می دارد: دستگاه هایی که پست های خالی و بالاتصدی دارند باید از طریق ستادهای مرکزی خود پی گیر جذب نیرو باشند تا چارت سازمانی آن ها تکمیل می شود.

وی با بیان این که نیروهای قراردادی در آزمون های استخدامی بر اساس سنوات کار سهمیه دارند، ابراز می دارد: نیروهایی مورد نظر است که مدرک آن ها متناسب با حوزه فعالیت شان باشد.

وی به این نکته هم اشاره می کند که بخشی از پست های مدیریتی بر اساس تکلیف باید خالی باشند.

وی با بیان این که هیچ مجوزی برای جذب ۲ هزار نیرو به استان ابلاغ نشده است، اظهار می دارد: ممکن است توافق شفاهی جذب ۲ هزار نیرو در استان انجام شده باشد اما برای آن مجوزی صادر نشده باشد.

انجام شد در ۳ سال گذشته مجوز استخدام هزار و ۵۰۰ نیرو گرفته شد که استان فقط توانست ۷۵۰ نفر از این تعداد را جذب کند. وی با اشاره به صدور مجوز جذب ۲ هزار نیروی دیگر از سوی رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور، اظهار می دارد: تاکنون این میزان نیرو در استان جذب نشده و همین امر موجب شده است که دستگاه های اداری استان به شدت با کمبود نیرو مواجه باشند. مدیر کل بهزیستی خراسان شمالی در همین رابطه با بیان این که ۳۰ درصد پست های سازمانی بهزیستی بالاتصدی است، می گوید: بر اساس قانون خدمات کشوری هر دستگاهی می تواند ۱۰ درصد پست های خالی خود را با نیروهای قرار دادی تکمیل کند و بقیه باید رسمی و پیمانی باشند. «قریبانی» با بیان این که ۳۵ درصد نیروهای این اداره قراردادی هستند، اظهار می دارد: به این دلیل نمی توانیم مجوز استخدام نیرو داشته باشیم و نمی توانیم نیروهای موجود را هم جذب کنیم.

وی در پاسخ به نقد مددجویان که از خدمات ضعیف این نهاد گلایه دارند، عنوان می کند: نیروی کافی برای پاسخ گویی به نیاز مددجویان وجود دارد اما مشکل این است که این نیروها به دلیل نداشتن امنیت شغلی با اولین گزینه مناسب شغلی پست خود را رها می کنند و این دلیل مشکلات مطرح شده است. وی با بیان این که این موضوع موجب هدر رفت، وقت، انرژی و منابع مالی می شود، می افزاید: برای نیروهای قراردادی دوره های آموزشی و ضمن خدمت گذاشته می شود که در رفتن آن ها همه آموزش ها هدر می رود.

وی ادامه می دهد: به تازگی مکاتباتی با تهران انجام شده است تا مجوز استخدام نیرو در استان صادر شود. در همین رابطه معاون منابع انسانی سازمان برنامه و بودجه خراسان شمالی با بیان این که ۴۲ درصد پست های سازمانی استان بالاتصدی است، می گوید: از پست های با تصدی هم ۳۴ درصد خانم و ۶۸ درصد آقا هستند. «فرچی» با بیان این که این وضعیت به دلیل نوپا بودن استان ایجاد شده است، اظهار می دارد: بر اساس قول رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور، امسال با توجه به نیاز استان بخشی از پست های بالاتصدی

استان مراجعه می کنند بنشینن بیشتر سخن آن ها درباره فرآیندهای طولانی و هدر رفتن زمان است که بخشی از آن به دلیل مشکلات ساختاری دستگاه ها و برخی هم به دلیل خالی بودن پست های سازمانی ایجاد شده است.

یکی از مددجویان دستگاه های حمایتی استان با بیان این که خدمات رسانی در این دستگاه حمایتی با مشکلات زیادی همراه است، می گوید: برای انجام یک کار اداری ساده روزها و هفته ها باید از صبح زود به برخی از دستگاه ها مراجعه کنی. از این اتاق به آن اتاق بروی و در نهایت تا پایان زمان اداری منتظر بمانی تا کارت انجام شود.

«اکبری» با اشاره به وضعیت برخی مددجویان و این موضوع که برخی از آن ها از مسیرهای طولانی برای انجام امور اداری به دستگاه های اداری و خدماتی مراجعه می کنند، اظهار می دارد: این شیوه خدمات رسانی بسیاری از مددجویان را اذیت می کند.

وضعیت خدمات رسانی به دلیل نقص پست های سازمانی در بیشتر دستگاه های اداری استان مشهود است، با این که پست های بالاتصدی با نیروهای قرار دادی تکمیل شده اند اما گفته می شود که این نیروها به دلیل نداشتن امنیت شغلی اهمیت چندانی به ارائه خدمات مطلوب به شهروندان نمی دهند.

یکی از نمایندگان سابق استان در مجلس شورای اسلامی با بیان این که ساختار اداری و نیروی انسانی به طور عمده برای انجام کارهای مردم است، می گوید: هر اندازه این ساختار قوی و محکم باشد پاسخ دهی به مردم هم سریع تر انجام می شود.

«ثروتی» با بیان این که در بررسی های انجام شده خراسان شمالی نسبت به بسیاری از استان های مشابه دارای ساختار و نیروی انسانی کمی است، ادامه می دهد: با این که در برخی دستگاه ها ساختار اصلاح شده اما مجوز نیروی انسانی کافی داده نشده است.

وی با بیان این که برخی از دستگاه های استان در هر دو مورد دچار مشکل هستند، اظهار می دارد: در بررسی های انجام شده خراسان جنوبی ۴ هزار نفر نیرو بیشتر از خراسان شمالی دارد. وی می افزاید: با توجه به مکاتبات و پی گیری هایی که

اسدی

خدمات رسانی مطلوب به شهروندان در گرو داشتن نیروی انسانی کافی و تکمیل چارت سازمانی است، موضوعی مهم که تحت الشعاع بالاتصدی بودن بخش عمده ای از چارت سازمانی استان شده است و به طور طبیعی گلایه ها و دغدغه هایی را به دنبال داشته است. وقتی سخن از محرومیت استان ها به میان می آید و خراسان شمالی در زمره استان های محروم و کمتر توسعه یافته قرار می گیرد باید به این نکته اندیشید که جای خالی نیروهای انسانی در دستگاه های استان می تواند یکی از دلایلی باشد

که سد راه توسعه استان قرار گرفته است زیرا جای خالی پست های سازمانی معانی مختلفی به دنبال دارد، از سویی خدمت رسانی آن طور که باید انجام نمی شود، وقت و منابع مالی بسیاری در این فرآیند ناقص از بین می رود و انرژی ها و توان انسانی به جای معطوف بودن روی مواضع تخصصی هز می رود و افراد در جایی قرار می گیرند که تخصص لازم در انجام آن امور را ندارند. از سویی با توجه به آمار بالای بیکاران دانش آموخته استان، تکمیل پست های سازمانی می تواند بخشی از برنامه اشتغال دانش آموختگان را محقق کند و نیروهای منتظر اشتغال از بالاتکلیفی خارج شوند.

با وجود تبعات و معایب خالی بودن پست ها و همین طور مزایای انکار ناپذیر تکمیل چارت سازمانی استان و با این که بیشتر مسئولان استان از این نقص مطلع هستند همچنان استان از این مشکل رنج می برد و این مردم هستند که در وهله اول آن را به شکلی کاملاً محسوس حس می کنند.

یکی از شهروندان با بیان این که خدمات رسانی به شهروندان در خراسان شمالی ضعیف است، می گوید: وقت، زمان و انرژی شهروندان در برخی از دستگاه های استان هدر می رود و برای انجام یک کار اداری معمولی باید روزها منتظر بمانی.

«ابراهیمی» ادامه می دهد: وقتی دلیل این موضوع را جویا می شیم عنوان می شود که با کمبود نیرو مواجه هستیم.

اگر پای درد دل مراجعانی که به دستگاه های

جوانان منتظر کار، پست های خالی منتظر مسئول

پیدا کنید پرتقال فروش را

قابل توجه کاندیداهای ریاست جمهوری و شوراهای اسلامی شهر و روستا

به منظور رفاه حال شهروندان گرامی مراکز ذیل در سطح استان

آماده پذیرش آگهی های ویژه انتخابات

ریاست جمهوری و شوراهای اسلامی شهر و روستا در روزنامه خراسان

سراسری و شمالی می باشند.

بجنورد

(دفتر سرپرستی)

بجنورد، خیابان طالقانی غربی، ابتدای چهارراه بسیج، نبش کوچه آذر پلاک ۲۶۳

۰۹۱۵۳۲۳۰۰۱۴

۰۳۲۲۱۲۷۶۰

شیروان (نوروززاده)	شیروان، میدان انقلاب جنب اداره مخابرات کیوسک مطبوعاتی (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۳۸۶۵۳۲۰	۰۳۶۲۳۵۰۶۰
جرگلان (نجاهی)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۰۸۹۸۴۱۰	
اسفراین (میرزازاده)	خیابان امام خمینی (ره)، پاساژ صادقیان، طبقه همکف پلاک ۲۱۰ (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۷۹۶۸۷۱۳	۰۳۷۲۲۰۱۸۱
آشخانه (روح پرور)	آشخانه بلوار شهید بهشتی، روبروی بانک کشاورزی کیوسک مطبوعاتی (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۵۸۵۰۹۲۶	۰۳۲۹۲۸۰۳۳
گرمه (محمودیان)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۵۸۵۸۸۲۵	
راز (رحمانی)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۵۸۵۰۰۵۹	۰۳۲۶۲۴۶۵۲
جاجرم (معینی)	(پذیرش آگهی)	۰۹۳۹۶۰۵۲۱۶۱	۰۳۲۲۷۷۲۱۵
شیروان (عوض زاده)	شیروان، خیابان فلسطین، نرسیده به مرکز بهداشت (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۷۸۸۸۸۴۸	۰۳۶۲۹۶۹۹۹
اسفراین (شریفان)	اسفراین، خیابان امام خمینی (ره) کتابفروشی ارسطو (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۳۶۹۲۷۸۱	۰۳۷۲۲۲۲۷۴
اسفراین (نجفیان)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۷۴۲۲۰۹۸	
آشخانه (برومند)	(پذیرش آگهی)	۰۹۳۰۲۸۳۴۶۹۰	
گرمه و جاجرم (صادق زاده)	جاجرم- میدان امام، عکاسی دیدگان (پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۳۸۵۴۵۱۹	۰۳۲۲۷۲۲۸۱
فاروج (صادقی)	(پذیرش آگهی، فروش، اشتراک)	۰۹۱۵۸۸۵۱۶۵۹	۰۹۳۵۵۵۲۱۵۳۸
فاروج (میم پرور)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۱۸۹۷۴۹۴	۰۹۳۵۴۷۱۲۹۰۱