

همین دلیل توان و روحیه کاری آن هانیز کاهش یافته است. وی اضافه کرد: براساس انعقاد قرارداد برای تکمیل محور شیروان - بجنورد ۴۰ میلیارد تومان اعتبار در نظر گرفته شده که از این میزان ۲۰ میلیارد تومان مطالبات پیمانکاران است. به گفته وی یک سری قیر رایگان می آید که پیگیر هستیم آسفالت تقاطع شرقی بابامان را با توجه به زمان کمی که باقی مانده شروع کنیم.

توان کار کردن داشته باشند. «هنرور» افزود: اگر چه با شرایط فعلی، پیمانکاران فعالیت نمی کنند اما بازدهی مناسبی ندارند، چون در حال حاضر به کارخانه سیمان مقروض هستند و نمی توانند سیمان قرضی خریداری کنند. وی اظهار کرد: در حالی که در محور بجنورد - جنگل گلستان باید بتن کار شود، نیاز به خرید سیمان دارد که پیمانکاران توان خرید سیمان را بدون اعتبار ندارند به

شیری- پیمانکاران بخش راه در تقاطع شرقی بابامان به دلیل نبود اعتبار در حد زیر ۱۰ درصد بازدهی فعالیت می کنند. نماینده شرکت ساخت و توسعه راه های کشور در خراسان شمالی با بیان این مطلب به خبرنگار ما گفت: مطالبات ناخالص پیمانکاران استان در بخش راه حدود ۷۴ میلیارد تومان است و باید حداقل بخشی از مطالبات آن ها پرداخت شود تا

یک مسئول اعلام کرد:

فعالیت ناچیز پیمانکاران در تقاطع شرقی بابامان

مرور مفتگی بازار



فراوانی میوه

با توجه به زودرس شدن میوه ها، امسال سال ارزانی، فراوانی و تنوع میوه است. یکی از فروشندگان میوه، بازار میوه امسال را نسبت به سال های گذشته بسیار ایده آل تر و متنوع تر قلمداد کرد و به خبرنگار ما گفت: به دلیل شرایط آب و هوایی، امسال با فراوانی و کیفیت بالای میوه نه تنها در استان بلکه در سراسر کشور مواجه هستیم.

«رفتوی نیا» افزود: به دلیل تنوع زیاد میوه در بازار، قیمت ها نیز نسبت به سال های گذشته متعادل تر است اما با این وجود خرید و فروش به دلیل قدرت پایین مردم تغییر زیادی نکرده است. وی تداخل میوه های فصول مختلف سال را عامل این فراوانی مطرح و خاطر نشان کرد: با این شرایط بازار میوه به شکل خود کار تنظیم شده است و در حال حاضر به غیر از یکی، دو قلم میوه که با کمبود مواجه هستیم بقیه محصولات به وفور وجود دارد.

وی افزود: هر سال روند ورود میوه فصل به این گونه است که میوه ای که وارد بازار می شود تا تمام نشود و یکی، دو هفته ای وقفه نباشد میوه جدید به بازار نمی آید اما امسال هنوز میوه فصل از جمله گیلانسی تمام نشده خربزه و هلو هم به بازار آمده است و باعث فراوانی و تعدیل قیمت ها شده است. به گفته وی سال های گذشته فقط یک قشر خاص به دلیل گرانی می توانستند میوه فصل استفاده کنند اما امسال عمده مردم به دلیل شرایط مناسب می توانند میوه فصل بخرند.

وی ادامه داد: میوه های سردرختی نیز زودتر جمع آوری و نگهداری می شود که پیش بینی می شود زمستان پرباری داشته باشیم. وی خاطر نشان کرد: امیدواریم شرایط آب و هوایی در سال های آینده نیز به گونه ای باشد که باعث تنظیم بازار و تنوع محصول شود.



مشتریان در به در خدمات پس از فروش خودرو

بیابانی

ارائه خدمات پس از فروش به خریداران از جمله مهم ترین اقداماتی است که باید تولید کنندگان به آن توجه کنند، ولی متأسفانه به دلایل مختلف این حق خریداران زیر پا گذاشته می شود. باتوجه به هزینه ای که برای خرید صرف می شود تقاضا برای ارائه خدمات هم بیشتر می شود و حال آن که رضایتمندی ها از برخی خدمات روز به روز رنگ می بازد و با وجود وعده های فراوان همچنان مشتریان دل پر دردی دارند از خدماتی که هر روز کم رنگ و کم رنگ تر می شود. در این میان خدمات پس از فروش به ویژه در بخش خودرو، گلابه مندی هایی را برای مشتریان در بر داشته است.

هر سال دریغ از پارسال

رفع عیوب تکراری و استفاده از قطعات بدون کیفیت باعث مراجعه چند باره برخی خریداران خودرو به نمایندگی مرتبط می شود ولی هر بار بی نتیجه این قصه را از سر می گیرند، قصه ای که انگار پایانی ندارد و

همچنان روی دور تکرار افتاده است. «طالبی» یکی از خریداران خودرو که دل پر دردی از نحوه خدمات دهی در این بخش دارد می گوید: با این که چند ماهی از تحویل خودرویم نمی گذرد اما با ایراداتی مواجه شدم که حتی نمایندگی هم نتوانست ایرادات آن را برطرف کند. یکی دیگر از شهروندان می گوید: وقتی یک خودروی چینی را که تفاوت چندانی با پراید نداشت، خریداری کردم، به روز رنگ می بازد و با وجود وعده های فراوان همچنان مشتریان دل پر دردی دارند از خدماتی که ناگزیر به مراجعه های مکرر به دفتر نمایندگی این خودرو شدم و متأسفانه به مشکل ایجاد شده ترتیب اثری داده نشد. «احمد زاده» با بیان این که بسیاری از افراد از وضع خدمات پس از فروش در شرکت های خودروسازی ناراضی هستند، ادامه می دهد: آن زمان حتی نمایندگی این خودرو در استان وجود نداشت و برای دریافت خدمات باید به استان های مجاور مراجعه می کردم که علاوه بر هزینه رفع مشکل، هزینه های حمل زیادی را

۶۶

خدمات پس از فروش به ویژه در بخش خودرو گلابه مندی هایی را برای مشتریان در بر داشته است

صفر کیلومتر در گوشه پارکینگ خاک می خورد. وی اظهار می کند: خدمات پس از فروش خودرو، تنها اهرم فروش خودروها است که برخی نمایندگی ها با این ترفند سعی در کسب درآمد های بیشتر دارند. یک کارشناس بازار نیز در این باره می گوید: گارانتی یا همان خدمات پس از فروش امروزه به یکی از بخش های تبلیغاتی برای کارخانه ها به ویژه خودروسازان تبدیل شده است.

«سعیدی» می افزاید: یک خودرو تا چند سال پس از تولید و چند هزار کیلومتر شامل دریافت خدمات گارانتی می شود و این یکی از معیارهای انتخاب مشتریان برای خرید است اما معنای خدمات پس از فروش در ایران کمی متفاوت است.

وی می افزاید: متأسفانه معنای خدمات پس از فروش را کسی دقیقاً نمی داند یعنی عبارت گارانتی تنها به عنوان یک پای تبلیغات، ایفای نقش می کند.

در این میان «سعادت» مسئول نمایندگی خودروی سایپا که برخلاف نظر شهروندان، ارائه خدمات پس از فروش را بدون ضعف می داند، می گوید: ضعف در ارائه خدمات پس از فروش، تصور اشتباه بین اغلب خریداران است، زیرا خودرویی که خریداری می شود بسته به نوع آن حداکثر تا ۲ سال و یا ۴۰ هزار کیلومتر مصرف تحت پوشش خدمات پس از فروش است.

وی می افزاید: اگر خودرویی بیشتر از شرایط اعلام شده کار کرده باشد، مشمول خدمات نمی شود و شرکت هم تعهدی نسبت به آن ندارد.

وی مشکل جلوگیری خودروها را از جمله مهم ترین مراجعه های خریداران ذکر و خاطرنشان می کند: مشکل جلوگیری خودروها بیشتر به دلیل ناهموار بودن آسفالت و راه های روستایی پیش می آید و خودروها ضعیفی در قطعات ندارند.

وی خاطر نشان می کند: لنت ترمز و یا صفحه کلاژ به مرور مستهلک می شوند برای همین هم کارخانه سقف کارکرد موتور را برای قرار گرفتن تحت پوشش گارانتی تعیین کرده است.

به گفته وی روزانه به طور متوسط ۲۵ خودرو در نمایندگی ها پذیرش می شود که عمده آن ها پراید است. وی می افزاید: خریداران می توانند همراه با خرید خودرو، یک بسته خدمات ویژه به مبلغ ۷۰۰ هزار تومان خریداری کنند این بسته نگاه ویژه ای به مشتری دارد و خدماتی مثل بیمه بدنه را هم شامل می شود.

خبر



۱۰۵ روستا در انتظار اجرای طرح هادی

شیری- ۱۰۵ روستا بر اساس تصویب اعتبارات ۱۶ میلیارد تومانی در انتظار اجرای طرح هادی هستند. معاون عمران اداره کل بنیاد مسکن خراسان شمالی با بیان این مطلب به خبرنگار ما گفت: سال گذشته ۱۶ میلیارد تومان اعتبار برای پروژه های نیمه تمام و جدید در ۱۰۵ روستای استان مصوب شد که تنها ۸ و نیم میلیارد تومان تخصیص یافت و تا پایان شهریور باید جذب شود. «صابری» افزود: با توجه به این که اجرای پروژه ها هزینه های بالایی می طلبد در زمینه طرح های هادی هنوز حدود ۴۰ درصد پیشرفت داریم که مشکل همیشگی کمبود اعتبار بوده است. وی با بیان این که اگر اعتبارات بیشتری پیش بینی شود می توانیم شاخص را به سرعت بالا ببریم، اظهار کرد: تاکنون در ۲۹۶ روستا این طرح اجرا شده است.

وی افزود: اکنون این پروژه ها با این میزان اعتبار، ۸۰ تا ۸۵ درصد پیشرفت فیزیکی دارد. وی تصریح کرد: در حال حاضر مطالعات طرح های هادی تمام شده و روستای بالای ۲۰ خانواری که طرح هادی نداشته باشد در استان نداریم. به گفته وی براساس این تخصیص ها تعداد روستاها برای اجرای طرح کاهش یافتند و آن هایی که جزو سرفصل ۴۸ قانون بودجه ۹۵ بودند از ردیف اعتباری خارج شدند که باید از اعتبارات سال جدید برای آن ها پیش بینی شود. وی هم چنین اضافه کرد: در راستای تفاهم نامه ای که بین بنیاد مسکن و دهیاری ها منعقد شده است پروژه هایی که برای آسفالت در سال ۹۶ از محل منابع دهیاری باشد قیر رایگان در اختیارشان قرار می دهیم. وی اظهار کرد: هر کدام از دهیاران زودتر مراجعه و این تفاهم نامه را با بنیاد مسکن منعقد کنند، زودتر می توانند از این قیر برخوردار شوند و روستاها را آسفالت کنند.

سال تاسیسی ۱۳۸۸

متوسطه اول و دوم

جمهوری اسلامی ایران
وزارت آموزش و پرورش
سازمان آموزش و پرورش خراسان شمالی

دیرستان غیردولتی دخترانه

آرام

مقاوت و هدفمند

آدرس: خراسان شمالی - بجنورد - امام خمینی شرقی ۷ - ابتدای کوچه سلطانی
مدیریت: احمدی آوینی - خرسند
تلفن تماس: ۳۲۲۲۴۹۷۹ - ۳۲۲۲۴۵۴۰۶ - ۰۵۸

بانک توسعه تعاون

شما را به بازدید از هفتمین نمایشگاه سراسری صنایع دستی خراسان شمالی دعوت می کند

اقتصاد مقاوتی: تولید اشتغال

هفتمین نمایشگاه سراسری بازرگانی صنایع دستی خراسان شمالی

The 7th Exhibition North Khorasan Handicrafts Trade Fair

۱۸ الی ۲۲ مرداد ماه ۹۶
9- 13 August 2017

پارک ملی بَش قارداش
Besh Ghardash National Park

ساعات بازدید: ۱۷ الی ۲۲
Visiting hours : 17 to 22