یک مسئول خبر داد:

آماده سازی ۹۲ روستا برای دریافت تسهیلات اشتغال زایی

شیری- ۹۲ روستا برای دریافت تسهیلات با نرخ ۶ درصد اشتغال زایی در استان آماده سازی شده است.رئیس سازمان برنامه و بودجه خراسان شمالی روز گذشته با بیان این مطلب و با اشاره به اعتبار ۱/۵ میلیارد دلاری اشتغال زایی کشور، گفت: برای تخصیص و ابلاغ این اعتبار شیوه نامه ای تدوین شده است که پس از تأیید هیئت وزیران به بانک ها ابلاغ خواهد شد.«مجید پورعیسی» افزود: سهم خراسان شمالی از این اعتبار ۳۰۰ تا ۴۰۰ میلیارد تومان خواهد بود که براساس شیوه نامه برای جذب آن باید تلاش کنیم.وی اظهار کرد: این اعتبارات از سوی صندوق توسعه ملی با نرخ سود ۶ درصد برای اشتغال زایی روستایی پرداخت می شود که در همین زمینه مشاورانی گرفتیم و برای امسال ۹۲ روستا و تا پایان برنامه ششم نیز ۴۵۰ روستا برای دریافت این تسهیلات آماده شده است.وی خاطرنشان کرد: از نظر ما بسیاری از فعالیت های کشاورزی، صنعتی و دامی می توانند از این تسهیلات برخوردار شوند.وی افزود: در ابتدا قرار بود سهمیه ای به استان ها داده نشود که اگر این گونه باشد باید تلاش بیشتری برای جذب این اعتبارات داشته باشیم و چون تعداد روستاها زیاد است جذب این گونه اعتبارات برای استان مؤثر خواهد بود. وی گفت: در حال حاضر پروژه های آماده در حوزه ترسیب کربن و منارید داریم و می توانیم به محض ابلاغ اعتبارات، این پروژه ها را برای دریافت تسهیلات به بانک ها معرفی کنیم.وی ادامه داد: ۵۰ روستا داریم که هر کدام ۱۰ پروژه آماده برای اشتغال زایی دارند.

گفت و گو

در گفت و گوی اختصاصی با «خراسان شمالی» اعلام شد:

آخرین خبرها درباره سود سهام عدالت

شیری- آخرین خبرها درباره سود سهام عدالت، تعیین تکلیف سهام متوفیان و فرصت جدید وارد کردن شماره شبا در سامانه در گفت و گو با «خراسان شمالی» اعلام شد.مدیرعامل شرکت سرمایه گذاری سهام عدالت خراسان شمالی در گفت و گوی اختصاصی با خبرنگار ما گفت: سهام عدالت متوفیان با وارد کردن اطلاعات توسط ورثه آن ها، تعیین تکلیف می شود. «ابراهیم قربانی» افزود: ورثه مشمولانی که فوت شده اند می توانند با ورود به سامانه، کارهای مربوط به سهام عدالت آن ها را انجام دهند.وی اضافه کرد: تا ۵ روز پس از اتمام مهلت تکمیل سهام، سامانه به منظور به روزرسانی غیرفعال بود و اکنون مشمولانی که سهام خود را تکمیل کرده اند می توانند وضعیت اصلاح شده را در سامانه مشاهده کنند.وی خاطرنشان کرد: اکنون مشمولانی هم که شماره شبا وارد نکرده اند می توانند از فرصت استفاده و شماره شبای خود را وارد کنند.به گفته وی، در حال حاضر ۸۰ درصد مددجویان، ۷۵ درصد روستاییان و ۷۰ درصد کارگران فصلی و ساختمانی شماره شبای خود را وارد کرده اند.«قربانی» اظهار کرد: از آن جایی که از نظر قانونی پاسخگوی بخشی از سؤالات مردم نیستیم مشمولان در رابطه با این که چه زمانی سود سهام عدالت واریز می شود، دچار سردرگمی شده اند.وی ادامه داد: در حال حاضر درباره طولانی شدن پروسه واریز سود، جا ماندن عده ای از ثبت نام ها و شناسایی مشمولان و تأیید نهایی این موضوع که آیا سود تعلق می گیرد یا نه باید دولت پاسخگو باشد.وی خاطرنشان کرد: اگرچه طبق قانون سود سهام عدالت باید اسفند ۹۶ واریز شود اما دولت در تلاش است بخشی از آن را زودتر از موعد واریز کند.به گفته وی، تاکنون ۵۰۰ میلیارد تومان سود سهام عدالت تأمین شده که بین مددجویان کمیته امداد و بهزیستی توزیع می شود.«قربانی» می افزاید: افرادی هم که شماره شبای خود را وارد نکرده باشند، در این مرحله سودی به حسابشان واریز نمی شود و واریز سود آن ها به مراحل بعدی موکول می شود.

حقی که در سایه بی اطلاعی اجحاف می شود

گارانتی کالا فقط یک نام

بیابانی

دنیای رقابت بین تولید کنندگان هر روز رنگی تازه به خود می گیرد و این ماراتن با قدرت و سرعت بالا ادامه دارد.

تا زمانی که تولیدکنندگان در چرخه تولید مصرف کنندگان را با خود همراه نکنند نمی توانند در عرصه رقابت حرفی برای گفتن داشته باشند و برای گوی در دست خود میدانی پیدا کنند.

این روزها گارانتی و خدمات پس از فروش یکی از ملزومات رضایت خاطر مشتریان به حساب می آید و شرکت هایی که تا دیروز در فکر جذب مشتریان جدید برای محصولات خود بودند، حالا دیگر به دنبال افزایش میزان رضایت مشتریان از تولیداتشان هستند.

البته نباید از محصولات فراوانی که با قیمت های پایین عرضه می شوند و هیچ نشانی هم از گارانتی ندارند غافل شد. کافی است سری به فروشگاه های لوازم خانگی بزنید تا چشم کار می کند با کالاهایی مواجه می شوید که تعهدی در قبال خدمات پس از فروش برایشان تعریف نشده است.

طی سال های گذشته متقاضیان لوازم خانگی برای خرید اجناس با قیمت پایین راهی استان های غربی کشور می شدند تا کالای مد نظرشان را با قیمت خیلی پایین تر و البته بدون گارانتی تهیه کنند ولی حالا دیگر نیازی به طی مسافت طولانی نیست و این اجناس در فروشگاه های استان به وفور دیده می شود.

«عطایی» یکی از شهروندان در همین باره می گوید: خیلی از لوازم خانگی که خریداری می شود هیچ گونه گارانتی و خدمات پس از فروشی ندارد. به عنوان مثال برای خرید یک اتو باید مبلغ زیادی هزینه کنی تا بتوانی اتویی دارای گارانتی خریداری کنی.وی ادامه می دهد: سال گذشته ۴۵۰ هزار تومان برای خرید یک آبمیوه گیری هزینه کردم و با وجود تعهد برای عمر مفید، این دستگاه بیشتر از یک سال عمر نکرد و ناگزیر به تعمیر آن شدم.

به گفته وی این نوع وسایل برقی تعمیر نمی شوند و اگر هم تعمیر شوند به دلیل کیفیت پایین قطعات، خیلی زود از کار می افتند.

در این میان از وسایل برقی که با کارت گارانتی به فروش می رسند هم نباید غافل شویم، البته وسایلی که برای بهره مندی از خدمات آن ها باید از هفت خان عبور کرد و در نهایت اگر اقبال بلندی داشته باشیم می توانیم زیرچتر حمایتی آن ها قرار گیریم.

«شفاهی» یکی دیگر از شهروندان که یک اجاق گاز و بخاری را به دلیل داشتن گارانتی و خدمات پس از فروش با هزینه های بالایی خریداری کرده است، در این باره می گوید: در حالی که هزینه بالایی را برای خرید این دو قلم کالا متقبل شدم اما تنها نمایندگی مجاز این کالا، تقاضای ۱۵۰ هزار تومان برای نصب کرد که غیرقانونی بود و غیر از او فرد دیگری مجاز به انجام این کار نبود.

وی با ابراز گلایه از این نوع ارائه خدمات می گوید: علاوه بر مبلغ هنگفتی که برای خرید محصول پرداخت کرده بودیم باید برای نصب و راه اندازی گاز هم هزینه هنگفت و غیرقانونی دیگری در نظر می گرفتیم، به همین دلیل عطای این خدمات را به لقایش بخشیدیم.

«رضایی» دیگر شهروندی که برای تعمیر تلویزیون ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار تومانی خود در همان ابتدا ۴۰۰ هزار تومان هزینه کرده است، می گوید: تلویزیونی که در ابتدا بدون حضور سرویس کار نمایندگی راه اندازی کردم، پس از مدتی با مشکل مواجه شد و متأسفانه هیچ گونه خدماتی ارائه نشد.

«وحدت» مدیر یکی از فروشگاه ها می گوید: مشتری امروز با مشتری ۲۰ سال پیش فرق می کند. بالا رفتن تعداد رقبا و همچنین کیفیت کالاها و در کنار آن ها تنوع محصولات با قابلیت های متفاوت، انتظار مشتری را بالا برده است.

وی ادامه می دهد: حالا دیگر تفاوت قیمت کالا عاملی برای جذب مشتری نیست و مشتری امروز خیلی آگاه است و معیارهای خرید نسبت به گذشته تفاوت کرده است.

وی با بیان این که واحدهای خدمات پس از فروش، واحدهای دارای ارتباط قوی با مشتری هستند، می گوید: زمانی مشتری نسبت به یک برند احساس اطمینان و آرامش خاطر می کند که نسبت به خدمات پس از فروش آن محصول دغدغه ای نداشته باشد.

رئیس اتحادیه لوازم خانگی بجنورد هم در همین باره می گوید: خریداران نباید کالاهای بدون گارانتی را خریداری کنند زیرا این کالاها چینی هستند و به شکل قاچاق وارد می شوند.

«اصغر زاده» با تأکید بر این که اغلب برندهای با کیفیت در بازار وجود دارد ادامه می دهد: اختلاف قیمت های ناچیز نباید باعث شود که مشتری به خدمات پس از فروش بی توجهی کند.به گفته وی هیچ کدام از سرویس کاران خدمات پس از فروش نباید مبلغی بیشتر از آن چه که عرف است مبنی بر هزینه رفت و آمد دریافت کنند.

وی ادامه می دهد: هزینه نصب لوازم خانگی بین ۱۰ تا ۲۰ هزار تومان است بنابراین اگر سرویس کاری بیشتر از این میزان دریافت کند، شهروندان می توانند به اداره صنعت، معدن و تجارت شکایت کنند.

رئیس اداره بازرسی و نظارت سازمان صنعت، معدن و تجارت خراسان شمالی نیز در این باره می گوید: براساس قانون خدمات انجمن حمایت از حقوق مصرف کنندگان، فروشگاه ها ملزم به فروش کالاهایی هستند که کارت گارانتی و خدمات پس از فروش دارند و تبلیغات غیرواقعی آن ها در ارتباط با کالای قاچاق و بدون گارانتی جرم به حساب می آید.

«ابراهیمی» با بیان این که بیشترین اعتراض ها و شکایت ها در رابطه با ارائه نشدن خدمات پس از فروش در بازار خودرو بوده است، اظهارمی کند: باید خریدار به حقوق خود واقف باشد و در صورت مشاهده تخلف و ارائه ندادن خدمات پس از فروش با وجود کارت گارانتی، مراتب را به اداره صنعت، معدن و تجارت گزارش دهد.

به گفته وی فروشگاه ها باید بعد از فروش اجناس، پاسخگوی خریداران باشند زیرا سرویس کارها در مرحله بعد وارد چرخه می شوند.

وی تأکید می کند: نمایندگی ها حتی برای نصب لوازم نیز تعرفه ای دارند که فقط هزینه رفت و آمد در آن لحاظ شده است و باید بر همان اساس از مشتری مطالبه هزینه داشته باشند.

> زمانی مشتری نسبت به یک برند احساس اطمینان و آرامش خاطر می کند که در رابطه با خدمات پس از فروش آن محصول دغدغه ای نداشته باشد

اخبار

هیئت تجاری پاکستان در خراسان شمالی

هیئت تجاری، بازاریابی و فعالان اقتصادی ۲۴ نفره کشور پاکستان برای گسترش روابط وارد خراسان شمالی شد.رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان شمالی روز گذشته با بیان این مطلب به خبرنگار ما افزود: این هیئت به منظور گسترش روابط تجاری و اقتصادی استان در زمینه توسعه صادرات محصولات کشاورزی و واردات مورد نیاز و سرمایه گذاری مشترک در خراسان شمالی حضور یافته است.«صمدی» اضافه کرد: این هیئت قبل از این در اتاق بازرگانی مشهد بود که برای به توافق رسیدن در رابطه با توسعه صادرات و واردات و محصولات کشاورزی مورد نیاز کشور پاکستان، به خراسان شمالی دعوت شد.

وی اظهارکرد: در نظر داریم با رایزنی های بیشتر بتوانیم بازار فروش را در این کشور توسعه دهیم تا از این طریق بتوانیم عاملی برای رونق تولید در استان باشیم.

فیلتر برای صدور جواز تأسیس

برای این که سرمایه گذاری های مؤثری در حوزه بنگاه های اقتصادی کوچک و متوسط داشته باشیم فیلترهایی در این بخش برای صدور جواز تأسیس در نظر گرفته می شود.رئیس اداره طرح و برنامه سازمان صنعت، معدن و تجارت خراسان شمالی با بیان این مطلب افزود: سرمایه گذاری ها در استان با کنترل ورودی های سرمایه گذاران جدید نظم می گیرد.

«حسینی» افزود: خراسان شمالی در زمینه بنگاه های کوچک، نسبت به دیگر صنایع بهتر عمل کرده به طوری که بخش عمده ای از اشتغال و درآمدزایی در این بخش است. به گفته وی اگر چه شاخص ها و آمارها نشان می دهد که حرکت در این بخش کند و آهسته است اما عمده پیشرفت های استان در صنایع خرد است.وی خاطرنشان کرد: برای این که بنگاه ها نقش زیادی در اشتغال و درآمدزایی داشته باشند، باید زنجیره ارزش تولید در این بنگاه ها نادیده گرفته نشود.