

شمالی از بدو تأسیس تاکنون با مشکل فضای اداری مواجه است و بیشتر دستگاه های اجرایی استان ساختمان اداره کل ندارند و از ساختمان های استیجاری استفاده می کنند بر همین اساس بخش قابل توجهی از اعتبار سایر هزینه های استان به این موضوع اختصاص یافته است. وی گفت: بیش از ۵۰ درصد اعتبار ابلاغ شده به استان از محل سایر منابع، مربوط به طرح های مصوب سفر مقام معظم رهبری به استان است که با تخصیص صدرصدی، سهم قابل توجهی از اعتبارات دیگر منابع استان را به خود اختصاص می دهد.

اقتصادی استان توزیع شد. «احسان علی عالی» در خصوص طرح ها و پروژه های ملی نیز گفت: در طرح های ملی مشترک بین استان ها هم این فرصت برای خراسان شمالی فراهم است تا با پیگیری دستگاه های اجرایی از وزارتخانه و دستگاه ملی مرتبط، سهم بیشتری از اعتبارات این طرح ها را به خود اختصاص دهد. وی در رابطه با اعتبارات هزینه ای نیز خاطر نشان کرد: اعتبار مصوب ابلاغی در بخش حقوق و مزایای مستمر نیروهای رسمی و پیمانی ۹۶/۷ میلیارد تومان و در بخش سایر هزینه ها، ۷۰/۷ میلیارد تومان بود. وی اضافه کرد: با توجه به این که خراسان

بیش از ۱۰۵ میلیارد تومان اعتبار ارتقای شاخص های توسعه اقتصادی استان با محوریت افزایش تولید، اشتغال و تأمین زیرساخت های مورد نیاز، از مجموع اعتبارات، امسال اختصاص داده شده است. معاون هماهنگی برنامه و بودجه سازمان مدیریت و برنامه ریزی خراسان شمالی با بیان این مطلب به خبرنگار ما افزود: این اعتبارات در راستای سیاست های ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی و شورای عالی اشتغال بود و در قالب کمک های فنی و اعتباری، و وجه اداره شده و تأمین اعتبار برای پروژه های استانی و ملی تمام مؤثر بر ارتقای شاخص های توسعه

امسال به استان اختصاص یافت؛

۱۰۵ میلیارد تومان اعتبار توسعه اقتصادی

وقتی برخی فروشندگان قانون را دور می زنند

جنس فروخته شده پس گرفته نمی شود

اسعدی

جزئی خریداری کرده و پس از دریافت متوجه شده اید که آن کالا معیوب است می توانید معامله را فسخ یا خسارت کالای معیوب را از فروشنده دریافت کنید. در صورت فسخ معامله از سوی شما پرداخت خسارت از سوی فروشنده منتفی است. به عنوان مثال شما یخچالی را خریداری می کنید و پس از باز کردن کارتن یخچال متوجه عیب آن می شوید. شما در این حالت می توانید یخچال را نگه دارید و ما به التفاوت ارزش یخچال سالم با معیوب را از فروشنده دریافت کنید یا یخچال معیوب را پس بدهید.

این موضوع که هنوز در برخی فروشگاه ها به ویژه در ایام پایانی سال به دلیل خرید و فروش های نوروزی دیده می شود، برای فروشندگان و خریداران مشکلاتی را به وجود می آورد. برخی معتقدند که باید زمینه را به گونه ای فراهم کنیم که از این جمله بگذریم و به عبارت «جنس فروخته شده پس گرفته می شود»، برسیم.

اما مردم با این رابطه چه می گویند؟
«بی اطلاعی از حق قانونی»
 یک شهروند در این باره می گوید: چتری را خریداری کردم و به دلیل عجله ای که داشتم، سالم بودن آن را در فروشگاه بررسی نکردم و پس از رسیدن به منزل، متوجه پاره بودن آن شدم و بلافاصله به فروشگاه بازگشتم تا چتر را تعویض کنم که فروشنده نپذیرفت اما چون برخورد بسیار بدی داشت، موضوع را پیگیری و شکایت کردم که در نهایت، فروشنده محکوم به پرداخت جریمه شد.
 شهروندی دیگر هم بیان می کند: لباسی را خریدم و پس از مراجعه به منزل متوجه پارگی قسمتی از آن شدم ولی فروشنده این ایراد را که از قبل بود نپذیرفت و جنس را پس گرفت و من هم نمی دانستم که طبق قانون باید پس بگیرم برای همین موضوع را پیگیری نکردم. نتیجه گفت و گو با چندین شهروند، بی اطلاع بودن آن ها را از این که فروشنده مکلف به

بسیاری از مردم استان حداقل یک بار با جمله «جنس فروخته شده پس گرفته نمی شود» در مغازه ها مواجه شده اند. هر چند در سال های اخیر گام هایی در راستای مشتری مداری برداشته شده است اما مشاهده این جمله نشان می دهد که هنوز راه طولانی را در این زمینه باید طی کنیم.
 این موضوع که هنوز در برخی فروشگاه ها به ویژه در ایام پایانی سال به دلیل خرید و فروش های نوروزی دیده می شود، برای فروشندگان و خریداران مشکلاتی را به وجود می آورد. برخی معتقدند که باید زمینه را به گونه ای فراهم کنیم که از این جمله بگذریم و به عبارت «جنس فروخته شده پس گرفته می شود»، برسیم.

اما قانون در این رابطه چه می گوید؟
«حرف قانون»
 مطابق با ماده ۲ قانون حمایت از حقوق کنندگان تمام فروشندگان کالا و خدمات، مسئول صحت و سلامت کالا و خدمات ارائه شده هستند. اگر کالای خود را به صورت کلی خریداری کرده اید، در صورت وجود عیب یا انطباق نداشتن کالا با شرایط تعیین شده، شما حق دارید که از فروشنده بخواهید کالای معیوب را با کالای سالم تعویض کند. به عنوان مثال شما چند قواره پارچه خریداری کرده و هنگام دریافت متوجه شده اید که یک قواره با شرایط مندرج در قرارداد همخوانی ندارد یا معیوب است، بر همین اساس حق دارید از فروشنده بخواهید آن قواره معیوب یا متفاوت را با قواره سالم تعویض کند یا این که اگر کالا را به صورت

یادداشت

تاریک خانه معادن استان

پروانه شیری

p.shiri@khorasannews.com



شیری- خراسان شمالی از جمله استان های با ظرفیت بالای معدنی است که اگر از این ظرفیت ها به طور کامل استفاده شود، به طور حتم علاوه بر افزایش ارزش افزوده، میزان اشتغال نیز چندین برابر افزایش خواهد یافت اما در حال حاضر ضعف در صنایع فراوری، کمبود نیروی متخصص و نبود سرمایه گذاری مناسب و خام فروشی باعث خروج سرمایه ها از این بخش شده است که اگر این معضل ادامه دار باشد جایگاه معدن کاران در اقتصاد استان متزلزل خواهد شد.

هر چند در حال حاضر خراسان شمالی ۲۲۴ معدن ثبتی و حدود ۲ میلیون تن ذخایر معدنی دارد و به گفته متولیان امر برآی ۲ هزار نفر فرصت شغلی ایجاد شده است اما اگر تمام ظرفیت های معدنی استان مورد بهره برداری قرار گیرد در آینده ای نه چندان دور در اقتصاد استان تحول ایجاد خواهد شد.

به گفته فعالان این بخش، با این که در بخش کانی ها متخصص، نیروی کار و بازار مناسبی وجود دارد اما اقدام خاصی صورت نگرفته است و پیمانکاران علاوه بر این که ملزم به استفاده از محصولات معدنی داخلی استان نیستند، به سیستم حمل و نقل ریلی برای بازاریابی مواد معدنی نیز دسترسی ندارند و همین ها از جمله مهم ترین ضعف های استان در این بخش است. خام فروشی و خروج ارزش افزوده محصول از جمله معضلاتی است که بخش معدن استان نیز از آن بی بهره نمانده است و اکنون حمایت از تولید کنندگان و تجدیدنظر دست اندر کاران به منظور دستیابی به اقتصاد ضروری است.

اگرچه نقشه برداری هوایی به منظور شناسایی ظرفیت های معدنی استان در حال انجام است اما باید بسترهای لازم برای بهره برداری نیز فراهم شود تا معادن استان از تاریک خانه خود خارج شوند زیرا تنها با شناسایی و صدور مجوز استخراج، کاری از پیش نمی رود. این که برای جذب سرمایه گذار داخلی و خارجی در بخش های مختلف اقتصادی استان تلاش های بسیاری شده و این موضوع تقریباً در تمام جلسات اقتصادی مطرح می شود اما هنوز سرمایه گذار خارجی در این بخش نداریم.



گوید: در صورتی که استفاده نشدن از جنس توسط خریدار، محرز شود، فروشنده باید جنس را پس بگیرد و چنان چه جنسی استفاده شده باشد، حق با فروشنده و به پس نگرفتن جنس، مجاز است.

وی اظهار می کند: بیشتر مواقع، خریداران پس از استفاده اجناس برای پس دادن آن ها اقدام می کنند و این موضوع مقاومت فروشنده را برای پس گرفتن اجناس به همراه دارد. وی تصریح می کند: اگر فروشنده به هر دلیلی، جنس معیوب فروخته شده را پس نگرفت یا تعویض نکرد، خریدار می تواند شکایت خود را به صورت تلفنی، حضوری، کتبی و اینترنتی به ستادهای خبری مستقر در سازمان صنعت، معدن و تجارت استان و ادارات صنعت، معدن و تجارت شهرستان ها یا اتاق اصناف ارائه کند تا موضوع بررسی و طبق قانون اعمال شود.

«نفع مشتری و فروشنده»
 در هر صورت نظر مسئولان امر و قانون بر این است که فروشندگان و تولیدکنندگان تا حد امکان با مشتری کنار بیایند و راه را برای عبور از شعار «جنس فروخته شده پس گرفته نمی شود» به «جنس فروخته شده پس گرفته می شود» هموار کنند.

طبق گفته کارشناسان، این موضوع در بلندمدت هم به نفع فروشندگان و تولیدکنندگان و هم به نفع مصرف کنندگان است.

بازپس گیری جنس معیوب است، نشان می دهد و همه معتقدند که در این رابطه سرشان کلاه رفته است.

«حاصله مشاخره نداریم!»
 تعداد زیادی از فروشندگان از این که باید جنس معیوب را پس بگیرند، مطلع هستند ولی با این حال برخی از آن ها برگه ای را مبنی بر «جنس فروخته شده پس گرفته نمی شود» در فروشگاه های خود نصب کرده اند.

وقتی دلیل این کار را می پرسیم، تقریباً پاسخ همه شان این است که مشتری جنس را می برد و پس از استفاده پشیمان می شود و می خواهد آن را پس بدهد و چون وقت و اعصاب مشاخره کردن با مشتری را در چنین مواردی نداریم، ترجیح می دهیم این برگه را نصب کنیم تا خریدار در خرید جنس دقت کند و برای پس دادن آن مراجعه نکند.

این فروشندگان ادعا می کنند اجناسی که عرضه می کنند از سلامت کامل برخوردار است و عیبی ندارد که مشتری به بهانه معیوب بودن بخواهد آن را پس بدهد.

«حق مشروط مشتری»
 اگرچه رئیس اتاق اصناف بجنورد هم شده پس گرفته نمی شود» را تأیید می کند اما بر استفاده نشدن جنس خریداری شده از سوی مشتری هم تأکید دارد. «اسدی» می

مرور هفتگی بازار



بازار راكد آجیل

شیری- بازار آجیل و خشکبار راكد است. عضو اتحادیه قنادان و آجیل فروشان بجنورد به خبرنگار ما گفت: با توجه به رکود حاکم بر بازار و کاهش قدرت خرید مردم، ناهمخوانی در بازار خرید و فروش آجیل و خشکبار ایجاد شده است. «قانعچی» افزود: وضعیت بازار آجیل امسال حتی در شب یلدا هم خوب نبود و اکنون به دلیل کمبود نقدینگی و کاهش قدرت خرید مردم مناسب نیست. وی برپایی نمایشگاه بهاره را نیز در بهبود وضعیت بازار مؤثر ندانست و گفت: در نمایشگاه بهاره محصولات بی کیفیت و کهنه دیگر استان ها عرضه می شد که نوعی بدنامی برای نمایشگاه بود. به گفته وی، امسال نرخ پسته به دلیل صادرات نسبت به سال گذشته افزایش یافته و همین افزایش قیمت ها باعث استقبال ضعیف شهروندان شده است.

وی نرخ پسته کله قوچی و احمدآقای را به ترتیب ۷۵ و ۶۷ هزار تومان ذکر و خاطر نشان کرد: در حالی که هر کیلو پسته اکبری سال گذشته ۶۸ هزار تومان بود امسال به ۹۴ هزار تومان افزایش یافته است.

وی حداقل نرخ آجیل مخلوط درجه یک را ۶۲ هزار و حداکثر نرخ آن را ۶۸ هزار تومان ذکر کرد و گفت: احتمال این که قیمت آجیل تا شب عید افزایش یابد وجود دارد زیرا اگر تهیه محصول جدید برای عرضه لازم باشد به طور حتم باید با نرخ بالاتری آن را خریداری و با در نظر گرفتن درصد سود عرضه کنیم. وی بیان کرد: استقبال از آجیل و خشکبار که از اقلام مصرفی نوروز محسوب می شود بسیار ضعیف است.

به گفته وی، با این که قیمت اقلام مختلف به دلیل شرایط بازار افزایش می یابد اما عمده شهروندان فروشندگان را گران فروش خطاب می کنند.




مدیران خودرو
خدمات پس از فروش

طرح خدمات ویژه نوروز مدیران خودرو ۱۳۹۷

با تو سفر می کنم... دیدنی ها کم نیست

حمل تمامی خودروهای شرکت مدیران خودرو (گارانتی و غیر گارانتی) به صورت رایگان

بیش از ۱۱۰ پایگاه امداد جاده ای
آغاز طرح از ۹۶/۱۲/۲۷ لغایت ۹۷/۰۱/۱۴



نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

۳۹۷ غلامی

بجنورد: میدان خرمشهر ۳۲۲۰۰۸۶ مدیران فروش: ۰۹۱۵ ۷۹۴ ۰۰۸۶
شیروان: نبش چهارراه قائم (ت) ۳۶ ۲۲۲۱۸ مدیران فروش: ۰۹۱۵ ۷۹۴ ۰۰۹۶

خدمات پس از فروش: ۳۲ متری شهر بازی ۹-۳۲ ۷۶ ۸۳ ۷۲

سال نو مبارک



۰۹۶۲۲۸۲۳

فروشگاه دباغیان

با تخفیفات ویژه به مدت محدود

تعویض شیر آلات کهنه با نو

۴ عدد شیر آلات ۱۷۰ الی ۲۱۸ تومان

با نصب رایگان



به مناسبت عید نوروز

بجنورد، ۱۷ شهریور جنوبی، مابین چهارراه باسکول و درمانگاه امام سجاد، روبروی ایستگاه خط واحد

۰۹۱۵۱۸۶۷۰۹۸ / ۳۲۲۶۵۲۳۰-۰۵۸

۰۹۶۰۲۷۵۲۷