



وفناوری خراسان شمالی با اعلام این مطلب به خبرنگار ما گفت: کشورهای ترکمنستان، عراق، افغانستان، ایتالیا و اسپانیا، خریدار محصولات شرکت های دانش بنیان و

واحدهای فناور خراسان شمالی شدند. دکتر «علی اصغر پیله‌ور» از افزایش تعداد شرکت های دانش بنیان استان به ۸ شرکت خبر داد و افزود: ۴۵ واحد فناور در حوزه های کشاورزی، صنعت و فناوری اطلاعات و ارتباطات

زیرمجموعه پارک علم و فناوری استان مشغول فعالیت هستند. به گفته وی، تاکنون تنها ۶ شرکت فعال در استان وجود داشت که براساس پیش بینی های انجام شده تا پایان سال باید به ۱۲ واحد افزایش یابد.

حمایت از حقوق مصرف کننده، فقط در حد حرف

سراب خدمات پس از فروش

عکس: تر نینیا

خدمات پس از فروش، ضامن سرما به وقت مردم است

اسدی

امیدش به ناامیدی تبدیل شده است، مستأصل و درمانده با کارت ضمانت نامه خرید در دست، در دفتر نمایندگی کالا ایستاده است، صحبت هایش به جایی نمی رسد و شخصی پاسخ گوی خواسته اش نیست. کاهش ارزش پول و افزایش قیمت کالاها مردم را بر آن داشته است که به دنبال خریدهای اقتصادی باشند، به همین دلیل است که مشتریان، فروشگاه های متعدد را برای یافتن کالای با کیفیت، دارای ضمانت نامه و خدمات پس از فروش جستجو می کنند. این روزها مردم امیدشان به گزینه هایی است که کاهش هزینه های آن ها را به همراه داشته باشد، شاید برای همین است که بحث خدمات پس از فروش برای مشتریان ارزش بالایی پیدا کرده است. با این حال به نظر می رسد که اجرای قوانین و تعهدات خدمات پس از فروش در استان با چالش هایی مواجه است.

اگرچه به گفته بسیاری از مصرف کنندگان، برای خرید کالای ضمانت دار و خدمات پس از فروش هزینه های بیشتری پرداخت می کنند، اما از خدمات پس از فروش با کیفیت و مناسب برخوردار نشده اند. خدمات پس از فروش از عوامل جذب و جلب اطمینان مشتری است و نقش سوپاپ اطمینان را در انتخاب کالاها دارد، اما این امر در خراسان شمالی چندان معنایی ندارد و برخی از فروشندگان به بهانه های مختلف از ارائه آن شانه خالی می کنند. نبود ضمانت اجرایی، گارانتی ها در استان و بی توجهی فروشندگان به این امر از عمده کلاه های مصرف کنندگان استان است که تناقض آشکاری با حمایت از حقوق مصرف کننده دارد، به نحوی که گفت و گو با شهروندان نشان از نارضایتی بیش از ۷۰ درصدی مردم دارد. نبود خدمات پس از فروش به معنای واقعی در تمام بخش های بازار به چشم می خورد به نحوی که مردم از خرید لوازم خانگی تا کفش و رایانه و تلفن همراه که حمایت حقوق مصرف کننده در آن رعایت نشده است، گلایه دارند. یکی

شانه خالی کردن از اجرای مناسب خدمات پس از فروش بی اعمدای مصرف کنندگان به این خدمات را موجب شده است

پس از فروش استان اشاره دارد که بخشی از آن به دلیل مشکلات برخی نمایندگی های تولیدی در استان اتفاق می افتد. در همین ارتباط، رئیس بازرسی و نظارت اتاق اصناف خراسان شمالی می گوید: نمایندگی های فعال استان، نمایندگی چندین شرکت را دارند که به خوبی نمی توانند پاسخ گوی خدمات پس از فروش تمام نمایندگی ها باشند. «جمالی» با بیان این که برخی از کالاهای فروخته شده قدیمی و مربوط به سال های گذشته است، اظهار می دارد: تأمین قطعات یدکی این لوازم خانگی به دلیل قدیمی بودن، با مشکلاتی همراه

در گفت و گو با رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی استان عنوان شد:

ورود کمیته قضایی حمایت از سرمایه گذاری برای نجات واحدهای تولیدی ورشکسته

شیر-کمیته قضایی حمایت از سرمایه گذاری برای نجات واحد های تولیدی ورشکسته در استان ورود پیدا کرد و بر همین اساس ۲۵ واحد تولیدی که در مرحله بحران قرار داشتند، با بررسی مشکلات تا از ورشکستگی و تعطیلی آن ها جلوگیری شود. وی اضافه کرد: واحدهایی که مشکل بیمه و مالیات داشتند، در همان جلسه، مشکلاتشان بررسی و برطرف شد. وی با بیان این که خراسان شمالی تنها استانی است که این کمیته را تشکیل و نسبت به برطرف کردن مشکلات اقدام می کند، گفت: در حال حاضر قانون به این واحدها مهلت فعالیت و تولید برای صادرات کالا به خارج از کشور داده است.

به بررسی های انجام شده، تعداد زیادی از این واحدها که به دلیل بدهی به بانک در مرحله مصادره اموال و اجرائیه قرار داشتند، با استمهال بدهی هایشان در بانک، این حکم آن ها به تأخیر افتاد تا از ورشکستگی و تعطیلی آن ها جلوگیری شود. وی اضافه کرد: واحدهایی که مشکل بیمه و مالیات داشتند، در همان جلسه، مشکلاتشان بررسی و برطرف شد. وی با بیان این که خراسان شمالی تنها استانی است که این کمیته را تشکیل و نسبت به برطرف کردن مشکلات اقدام می کند، گفت: در حال حاضر قانون به این واحدها مهلت فعالیت و تولید برای صادرات کالا به خارج از کشور داده است.

رئیس پارک علم و فناوری استان خبر داد:

ارز آوری ۲۵۲ هزار دلاری فناوران استان

بازار

افزایش ۲ هزار تومانی قیمت برخی حبوبات



گروه اقتصاد- با وجود کاهش تقاضا در بازار، قیمت برخی حبوبات از جمله لپه و نخود از ۲ ماه گذشته تاکنون حدود ۲ هزار تومان افزایش قیمت یافته است. یک عمده فروش حبوبات در بجنورد به خبرنگار ما گفت: از ۲ ماه گذشته به دلیل افزایش مصرف برای عزاداری ها، کاهش تولید و افزایش صادرات به بازار عراق، قیمت حبوبات افزایش یافت. «صالحی» افزود: تا قبل از محرم و صفر، لپه و نخود ۴ هزار و ۵۰۰ تومان در بازار خرید و فروش می شد، اما با شروع عزاداری ها و افزایش مصرف، قیمت لپه به ۶ هزار و ۵۰۰ و نخود به ۶ هزار تومان افزایش یافت. وی خاطر نشان کرد: با این که تولید و عرضه برخی از حبوبات در بازار کاهش یافته، اما به دلیل کاهش تقاضا، قیمت آن افزایش نیافته است. به گفته وی، در حال حاضر به دلیل کاهش قدرت خرید مردم، حتی میزان تقاضای کالاهای مصرفی و ضروری نیز کاهش یافته است.

خبر

رئیس بازرسی و نظارت اتاق اصناف اعلام کرد:

دلایل گرانی انار و هندوانه

دلایل گرانی انار و هندوانه در استان اعلام شد. رئیس بازرسی و نظارت اتاق اصناف استان گفت: میزان عرضه کم این میوه و خرابی جاده ها موجب گرانی انار و هندوانه شده است زیرا این میوه ها در موقع مناسب به مایدان استان نمی رسد. «جمالی» همچنین عنوان کرد: مغز فندق درجه یک از کیلوپی ۷۰ هزار به ۴۰ هزار تومان و پسته نیز از ۸۰ هزار به ۳۸ هزار تومان رسیده است.

یک مسئول خبر داد:

خودداری برخی بانک ها از پرداخت تسهیلات بافت فرسوده



برخی بانک ها از پرداخت تسهیلات بافت فرسوده به بهانه نبود منابع داخلی خودداری می کنند. رئیس اداره بافت فرسوده اداره کل راه و شهرسازی خراسان شمالی با بیان این مطلب به خبرنگار ما گفت: احیای بافت فرسوده استان، همانند گذشته درگیر مشکلات است. سهم خراسان شمالی از تسهیلات بافت

فرسوده امسال ۶ هزار و ۸۰۰ فقره تسهیلات است که تاکنون تنها سهم بانک ملی و ملت ابلاغ شده است. وی بیان کرد: این تسهیلات از منابع داخلی بانک ها پرداخت می شود. وی افزود: سهم بانک ملت از

با صفحه ورزش همراه باشید

صفحه ورزش را می توانید ۴ روز در هفته در روزنامه خراسان شمالی بخوانید.

همچنین می توانید درد دل ها، مطالب علمی، نظرات، انتقادات و پیشنهادهای خود را در مورد اوضاع ورزش استان و صفحه ورزش از طریق شماره تلفن های دفتر روزنامه خراسان شمالی و یا ایمیل shomalinews@gmail.com با عنوان «صفحه ورزش» ارسال کنید.



اقتصاد

سکه و ارز	
نوع	قیمت (ریال)
هر گرم طلای ۱۸ عیار	۹۲۰۰۰۰
سکه تمام بهار آزادی	۹۳۷۰۰۰۰
نیم سکه	۴۷۶۰۰۰۰
ربع سکه	۲۶۶۰۰۰۰
قیمت ها در روز گذشته	

نوع ارز	خرید	فروش
یورو	۳۲۷۱۷	۳۳۰۲۶
دلار آمریکا	۲۹۹۷۲	۳۰۲۵۲
درهم امارات	۸۱۹۴	۸۲۳۷
یکصد ین ژاپن	۲۴۴۰۸	۲۴۹۵۳
دلار کانادا	۲۱۰۳۲	۲۱۷۲۵

نبش بازار

کالاهای اساسی (روز گذشته)

نوع (کیلوگرم)	قیمت (تومان)
مرغ	۵۷۰۰
ران مرغ	۸۲۰۰
سینه مرغ	۸۴۰۰
روغن ۵ کیلویی خالص	۲۰۰۰۰
تخم مرغ	۴۶۰۰
گوشت گوسفند مخلوط	۲۴۰۰۰
گوشت ران و سردست	۲۷۰۰۰
گوشت گوساله مخلوط	۲۷۰۰۰
گوشت ران و سردست	۳۰۰۰۰
قند کله شکسته	۳۰۰۰
شکر فله	۲۴۵۰

قیمت میوه و تره بار (روز گذشته)

نوع	قیمت (تومان)
سیب درجه یک	۵۰۰۰
پرتقال	۳۰۰۰
نارنگی	۳۰۰۰
انار	۵۰۰۰
گوجه فرنگی بوته ای	۵۰۰۰
خیار گلخانه ای	۴۰۰۰
موز	۴۵۰۰
سیب زمینی	۱۱۰۰
پیاز	۱۸۰۰
کاهو	۱۷۰۰
سیبزی مخلوط	۱۵۰۰

پارس کومه طراحی و اجرای دکوراسیون اداری – تجاری – مسکونی

اجرای پاروشن – کاپیت – دیوارپوش و انواع سقف کاذب و ...

آدرس: بجنورد – خیابان شریعتی جنوبی (دوچهار) – کوچه شهید لنگری ۲۶ (وقاری)

۰۹۱۲۲۲۴۸۰۴۱ – ۰۵۸-۳۲۲۴۸۰۰۹

۰۹۲۲۱۷۹۲۸۱/۰

به یک حسابدار

با تجربه جهت کار در شرکت ساختمانی نیازمندیم.

۰۵۸-۳۲۲۲۲۰۰۸ ۰۹۲۲۰۰۶۲۴/۰

جالب ترین خبرهای روز جهان درون ۴ کوش دنیا هر روز در صفحه «بشری سلام»

