

# سفر در پیچ مشکلات ناوگان حمل و نقل برون شهری



اسدی

گرما بساط خود را در جاده گسترانده است، حرارت از آسفالت جاده بلند می شود و مسافران اتوبوس با بی صبری منتظر حرکت راننده هستند، ۵ دقیقه، ۱۰ دقیقه، ۲۰ دقیقه، آن قدر زمان انتظار، کش می آید که مسافری کاسه صبرش لبریز و با صدای بلند خواهان حرکت اتوبوس می شود. مقصد یکی از استان های همجوار است اما تا رسیدن به مقصد فاصله طولانی مانده است و مسافران نیز کلافه شده اند.بیشتر همسفریان و مسئولان از وضعیت فرسودگی و کم توجهی به ناوگان فرسوده استان و حرکت کند نوسازی در این سیستم خبر دارند که برای رانندگان و مسافران مشکلاتی را ایجاد کرده است اما بخش دیگری از مشقت های مسافرت با اتوبوس های برون شهری از مشکلات دیگری ناشی می شود؛ مشکلاتی که مسافران به آن ها اشراف دارند و بازگو کننده آن ها هستند، مسائلی از خدمات سفر که گریبان مسافران را می گیرد، این در حالی است که خراسان شمالی با وجود محرومیت از شبکه ریلی و پایین بودن تعداد پروازها، به حمل و نقل جاده ای، بسیار وابسته است.

**حرکت با سرعت غیرمجاز**  
«خداپرست» یکی از شهروندانی است که به گفته

خود سفرهای زیادی را با اتوبوس های بجنورد به مقصد تهران تجربه کرده است. او گلایه های بسیاری از ناوگان حمل و نقل برون شهری بجنورد دارد. خدمات سفر اولین گلایه این شهروند است؛ او می گوید: قوانین تعریف شده برای ناوگان حمل و نقل برون شهری توسط برخی رانندگان رعایت نمی شود؛ از حرکت با سرعت مطمئنه گرفته تا رعایت حقوق مسافران.

به گفته او بعضی از رانندگان ناوگان حمل و نقل برون شهری پا را که روی پدال گاز می گذارند، فراموش می کنند که مسئول جان مسافران هستند و با چنان سرعتی در جاده ها از جمله محور اسفراین- سبزوار حرکت می کنند که دایره تمام وجود مسافران را فرامی گیرد. شب ها این موضوع پررنگ تر می شود و بسیاری به جای احتیاط بیشتر پدال گاز را می فشارند و ممکن است به خاطر سرعت زیاد حادثه واژگونی پیش بیاید و سفر برای مسافران تلخ شود.

گفته های این شهروند در حالی است که رانندگان ناوگان حمل و نقل برون شهری باید در ایستگاه های مستقر در مسیر ساعت بزنند و در زمان مشخصی به آن ایستگاه ها برسند. بنا بر سخنان این شهروند، برخی رانندگان برای پنهان کردن سرعت غیرمجاز خود در مسیر قبل از رسیدن به ایستگاه مورد نظر به بهانه های مختلف توقف می

کنند تا سرعت بیش از اندازه خود را بپوشانند، تمام این اتفاقات زمانی رخ می دهد که حدود ۴۰ مسافر سوار اتوبوس هستند.

یکی دیگر از مسافران مسیر بجنورد- تهران، به افزایش ۲۰ درصدی نرخ کرایه اتوبوس ها از ماه گذشته اشاره می کند و در عین حال از تغییر نکردن و حتی کاهش خدمات ارائه شده در اتوبوس های ویژه موسوم به «وی آی بی» گلایه مند و معتقد است: اکنون دیگر این اتوبوس ها به جز نوع صندلی، تفاوت چندانی با اتوبوس های معمولی ندارند. به گفته وی، بسیاری از شرکت های اتوبوسرانی در این مسیر شام رایگان را که اصلاً جوچه کیاب است در همان اوایل حرکت، در قالب ظرف های یک بار مصرف در اختیار مسافران قرار می دهند، با این حال، مشخص نیست محل پخت این غذاها کجاست و وقتی در اختیار مسافران قرار می گیرد سرد شده است. البته او می گوید: گاهی برخی رانندگان اتوبوس در طول مسیر برای شام توقف می کنند که فقط برای آن جا ژتون یک پرس داده می شود. وی همچنین می گوید که پیش از این همراه با غذا، دوغ یا نوشابه هم به مسافران داده می شد که اکنون حذف شده است و حتی بطری آب معدنی کوچک هم فقط یک بار در طول سفر در اختیار مسافران گذاشته می شود در حالی که در گذشته

محدودیتی در این خصوص وجود نداشت. اینترنت رایگان هم به گفته این مسافر، از جمله تبلیغاتی است که توسط شرکت های اتوبوسرانی صورت گرفته اما عملاً وجود خارجی ندارد. او خواستار توجه مسئولان اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای به این موارد به تعبیر وی مهم می شود.

## کرامد را اتوبوس های فرسوده

«شاهرخی» یکی از دانشجویان استان است که می گوید مدام در مسیر بجنورد به مشهد در حال تردد است و وضعیت اتوبوس ها به شدت کلافه اش کرده است. انتقادش از وضعیت بد اتوبوس هاست؛ اتوبوس هایی که یا کولرشان خراب است یا راننده تمایلی به استفاده از کولر ندارد و همچنین از تکان های شدیدی که بیم آن می رود در یک دست انداز حادثه ای برای اتوبوس پیش بیاید. او هم از انتظارهای طولانی برای رسیدن به مقصد و توقف های نابجای راننده که موجب می شود مسیری ۳ یا ۴ ساعت طولانی تر از زمان استاندارد و معمولی شدن، سخن می گوید. خاطرات بسیاری از دانشجویان و مسافران این مسیر با خدمات بد سفر و اتوبوس های پیر گره خورده است.

## نبود تسهیلات

اما «رضا سهرابی» یکی از رانندگان اتوبوس های بین شهری، حرف های متفاوتی دارد. او معتقد است که بخش عمده فرسودگی ناوگان حمل و نقل برون شهری به عدم پرداخت تسهیلات بازمی گردد و در صورتی نوسازی ناوگان انجام می شود که تسهیلات نیز به خوبی پرداخت شود. او خود به گلایه های مسافران اشراف دارد و گویا هر روز مشق گلایه مسافران را نوشته و سخنان آن ها را حفظ کرده است. او توقف های زیاد، گلایه از فرسودگی ناوگان، نبود آب سردکن و کولر را بیشترین گلایه ها از سوی مسافران مشهد- بجنورد می داند. البته او در خصوص توقف زیاد اتوبوس های این مسیر توپ را در زمین مسافران می اندازد و می گوید: استقبال نکردن مسافران و تکمیل نشدن تمام صندلی های اتوبوس، دلیل اصلی این اتفاق است. اگر مسافران بجنورد به مشهد تکمیل باشند، راننده برای جبران کمبود مسافر در شهرهای بین مسیر توقف نمی کند و خواسته مسافران در این خصوص تأمین می شود. وی اما گلایه مسافران از سرعت های غیرمجاز را رد می کند زیرا به گفته «سهرابی» ارتباط بین پلیس و رانندگان برون شهری هوشمندسازی شده است، بدین شکل که دستگاهی در اتوبوس ها قرار داده شده و اگر سرعت راننده افزایش یابد، دستگاه هشدار می دهد و در سوابق راننده نیز ثبت می شود و دیگر نیازی به توقف در ایستگاه های پلیس نیست و ارتباط و داده ها به شکل خودکار با پلیس تبادل می شود. وی البته به افزایش ۲۰ درصدی کرایه ها نیز اشاره می کند؛ افزایشی که به گفته او برای

جبران هزینه های رانندگان کافی نیست و افزایش خدمات سفر قطعاً نیازمند افزایش کرایه هاست و تا زمانی که چرخه بین سفر و سیستم حمل و نقل معیوب باشد، نمی توان انتظار خدمات بهتر را داشت.

## حمل و نقل ناکارآمد

موارد مطرح شده در حالی است که به گفته «صبوری» کارشناس اقتصادی، خراسان شمالی با وجود محرومیت از شبکه ریلی و پایین بودن تعداد پروازها، به حمل و نقل جاده ای، بسیار وابسته است. به اعتقاد این کارشناس، از یک سو بر استفاده از ناوگان حمل و نقل عمومی تأکید می شود و از سوی دیگر زمینه ها و امکانات مورد

## یادداشت

### فراموشی حقوق مسافران قطار

مسافرتی با حمل بار تجاری به شیوه هوایی، زمینی یا دریایی وجود داشته باشد تا مسافران به این راه ها و پایانه ها دسترسی سریع و آسان داشته باشند.

با تکیه بر موارد مطرح شده می توان ادعا کرد که حقوق شهروندی در این بخش در استان رعایت نمی شود. سندان نبودوسبیل ارتباطی مطمئن و مجوزدار بین ایستگاه قطار جاجریم با شهرهای استان به خصوص مرکز استان است؛ موضوعی که بسیار مورد نقد مسافران است. مسافرانی که قصد مسافرت با قطار از این ایستگاه را دارند باید به گرمه یا جاجریم بروند و از آن جا دوباره خودرویی کرایه کنند تا به ایستگاه برسند یا از مسیر اسفراین خود را به ایستگاه «نقاب» برسانند.یکی از گزینه های توسعه سیستم حمل و نقل احترام به مسافر است که آثار مثبتی بر این سیستم دارد. حقوق مسافران را فراموش نکنیم.

زهره اسدی



اسدی- رعایت حقوق شهروندی و مسافران، یکی از موضوعاتی که در بحث راه ها به آن باید توجه داشت، یکی از مصادیق رعایت حقوق شهروندی فراهم بودن وسایل حمل و نقل مختلف برای جا به جایی مسافران است؛ یعنی تمام گزینه های لازم برای کسی که مثلاً از هولپما یا قطار پیاده شده و می خواهد به مقصد برسد مهیا باشد. مسئولان موظف به فراهم آوردن امکان حمل و نقل و جا به جایی سریع در ایستگاه های ترکیبی و یکپارچه هستند. نقش حوزه های جاده ای، ریلی، هوایی و راه های شهری در زندگی روزمره مردم به عنوان بخش حمل و نقل یا جا به جایی مسافر، اثرگذار بوده و هست و باید وسایل ارتباطی از درون شهر تا ایستگاه های

## گفت و گو

### مینی بوس های فرسوده

تردد مینی بوس ها را داشتن معاینه فنی و صورت وضعیت دانست و در پاسخ به این سوال که با این توضیحات چرا به خودروهای هر چند فرسوده نیز اجازه تردد داده می شود، گفت: خودروی بالای ۴۰ سال ممنوعیت تردد دارد اما خودروهای بین ۲۰ تا ۳۰ سال نیز فرسوده هستند. وی به هوشمند شدن کنترل سرعت ناوگان حمل و نقل برون شهری اشاره کرد و از کنترل خودکار سرعت راننده ها خبر داد.

اسدی- بخشی از سیستم حمل و نقل برون شهری را مینی بوس ها تشکیل می دهند، خودروهایی که به گفته رئیس پلیس راه خراسان شمالی عمده آن ها فرسوده و پیر هستند. به گفته سرهنگ «حسین زاده» این ناوگان های فرسوده بر تصادفات جاده ای تأثیر دارند؛ نمونه آن واژگونی یک دستگاه مینی بوس در گردنه «بیو» بود که به دلیل فرسودگی ترمز و لاستیک رخ داد. وی ملاک



## سرور ارجمند جناب آقای دکتر عبدالرضا عزیزی رئیس محترم مجمع نمایندگان استان و نماینده محترم مردم شهرستان شیروان در مجلس شورای اسلامی

بدینوسیله انتخاب بجا و شایسته شما را بعنوان **رئیس کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی** تبریک و تهنیت عرض نموده ، امیدواریم همچون گذشته در راستای تحقق اهداف ارزشمند نظام مقدس جمهوری اسلامی همواره موفق و موید باشید.

### اعضای شورا و دهیار روستاهای دده خان و باغ بخش قوشخانه شهرستان شیروان

۹۸/۰۴/۲۳



## برادر فرهیخته جناب آقای دکتر علی عاقل

با ابراز خشنودی، عضویت حضرت تعالی را در **شورای اسلامی شهر شیروان** که بیانگر تعهد، کارآمدی و شایستگی های برجسته جنابعالیست از صمیم قلب تبریک عرض نموده، سربلندی و توفیق روز افزون شما را در سایه الطاف الهی و ظل توجهات حضرت ولی عصر (عج) آرزومندیم.

### حاج محمد خاقانی- هادی سعادت طلب- محمد زعفرانیه- علی مجیدی

۹۸/۰۴/۲۳

### دعوتنامه تشکیل مجمع عمومی عادی

نوبت دوم

جلسه مجمع عمومی عادی شرکت تعاونی مسکن گلستان گستر بجنورد به شماره ثبت ۱۶۴۸ در روز شنبه مورخ ۹۸/۰۴/۲۲ رأس ساعت ۱۸ در محل به آدرس بجنورد ، خیابان حسینی معصوم ، کوچه شهید محمد قدیمی - مسجد عاشقان ابوالفضل برگزار می گردد از کلیه داوطلبان اعضای شرکت تعاونی دعوت می شود جهت اتخاذ تصمیم نسبت به موضوعات ذیل با در دست داشتن ورقه سهم ، کارت و یا دفترچه عضویت رأس ساعت و موعد مقرر در محل حضور بهم رسانند و یا وکیل / نماینده خود را کتباً جهت حضور معرفی نمایند .

{ ضمناً به اطلاع می رساند که به موجب ماده ۱۹ آئین نامه نحوه تشکیل مجامع عمومی ، تعداد آراء و کالسی هر عضو حداکثر سه رأی و هر شخص غیر عضو تنها یک رأی خواهد بود و اعضای متقاضی اعطای نمایندگی می بایست به همراه نماینده خود از تاریخ ۹۸/۰۴/۱۵ لغایت تاریخ ۹۸/۰۴/۲۱ در محل دفتر شرکت تعاونی واقع در خ حسینی معصوم کوچه شهید خرسند حاضر تا پس از احراز هویت و تأیید وکالت برگه ورود به مجمع را دریافت دارند .

### دستور جلسه :

- ۱- گزارش کتبی هیأت مدیره و بازرسی شرکت
- ۲- انتخابات اعضای هیئت تصفیه
- ۳- ارائه صورتهای مالی منتهی به سال ۹۲ ، ۹۳ ، ۹۴ ، ۹۵ ، ۹۶ و تصویب آنها
- ۴- تصیم گیری در مورد پاداش هیئت مدیره و بازرس و مدیر عامل
- ۵- تصمیم گیری در مورد اموال باقیمانده شرکت

### هیأت مدیره

۹۸/۰۴/۲۳

### هیأت مدیره

۹۸/۰۴/۲۳

- ۱- تصمیم گیری در خصوص انحلال شرکت تعاونی
- ۲- ارائه گزارش هیئت مدیره