

## یادداشت

## ظلم به مصرف کننده

**اسدی-** جایگاه حقوق مصرف کننده کجاست؟ آیا حقوق مصرف کننده در استان متناسب با قانون مورد حمایت قرار می گیرد؟ نزدیک به ۱۰ سال از تصویب قانون حمایت از حقوق مصرف کننده می‌گذردو با آن که موارد حمایت از حقوق مصرف کننده به وضوح مشخص است اما این قانون آن طور که باید توسط برخی از عرضه کنندگان کالاو خدمات در استان اجرایی نمی شود. قرار داشتن در وضعیت نا امن اقتصادی و رکود های طولانی مدت و ناآگاهی از حق و حقوق توسط مصرف کنندگان هم مزید بر علت و دلیلی برای اعتراض های گاه و بیگاه شهروندان شده است؛ اعتراض هایی که در برخی موارد ختم به شکایات مردمی به دستگاه های نظارتی می شود.یکی از وظایف فروشندگان نسبت به مصرف کنندگان ارائه کالاهای سالم و عرضه خدمات مطابق با ضوابط و شرایط مندرج در قوانین و یا مندرجات قرارداد مربوطه یا عرف در معاملات است، وظیفه ای مهم که از خواسته های اولیه مصرف کنندگان است با این حال در برخی موارد شاهد فروش کالایی معیوب و خدماتی نه چندان مناسب از سوی برخی کسبه هستیم که نه تنها حقوق مصرف کننده را تضییع می کنند بلکه وجه بازار را هم مخدوش می کنند و معمولاً پاسخ قانع کننده ای هم برای عملکرد نامناسب خود ندارند. ارائه ضمانت های معتبر از دیگر وظایفی است که آن هم به راحتی قربانی سودجویی ها می شود که به عنوان نمونه، وجود ضمانت های غیر معتبری است که در برخی فروشگاه ها جولان می دهند و نه تنها صدای مصرف کنندگان که صدای برخی نمایندگان ها و خدمات دهندگان پس از فروش را هم درآورده است. ارائه کالاهای استاندارد، داشتن مراکز عرضه خدمات پس از فروش، مشخص بودن قیمت کالاها و نرخ عرضه خدمات و خودداری از تبلیغات غیر واقعی از جمله مواردی است که در اجرای قانون حمایت از حقوق مصرف کننده باید مورد توجه قرار گیرد زیرا از پندهای قانونی این مصوبه است و به طور قطع لازم الاجراست، با این حال حرف های بسیار و گزینه های متعددی درمورد اجرا نشدن آن وجود دارد. نیازی به گفتن نیست که یک بررسی ساده و گردشی کوتاه در بازار کالا و خدمات، جایگاه حقوق مصرف کننده در استان و نحوه اجرایی شدن آن را نشان می دهد. اجرای ناقص قانون حمایت از حقوق مصرف کننده و کم و کاستی هایی که در این بخش وجود دارد در حالی است که تا سال ها جای خالی انجمن های مردم نهاد برای ایجاد تعادل و توازن و رسیدگی به مشکلات خالی بود، اینک چیزی حدود ۸ ماه است که انجمن های استانی و شهرستانی حمایت از حقوق مصرف کننده در خراسان شمالی تشکیل شده است تا شاید گرهی از کار مصرف کنندگان گشوده شود و آرامش به آن ها باز گردد.تکرار مکررات است اما آرامش مصرف کننده و اعتماد آن ضامن سلامت بازار است، کمی به فکر مصرف کننده ها باشید.

تخلف در این باره ثبت و برای آن ها پرونده تشکیل شده است.وی با اشاره به مواد ۵ و ۶ قانون قاچاق کالا و ارز، اظهارداشت: انبارها باید بر اساس این قانون در سامانه انبارها ثبت نام کنند تا ورود و خروج کالا شفاف سازی شود.

انجام شده است، اظهارداشت: ۱۴۳ فقره پرونده تخلف کالای قاچاق تشکیل و به دستگاه قضا ارسال شده است. وی عنوان کرد: طرحی ۳ ماهه برای بررسی وضعیت بهداشتی آرایشگاه ها هم انجام شده و تاکنون ۱۱ فقره

این خبر به خبرنگار ما گفت: با بیشتر شدن بازرسی بازار نوروز آمار تشکیل پرونده های تخلف هم افزایش یافته است.«نورا... ابراهیمی» با بیان این که در این مدت ۲ هزار و ۳۴۷ مورد بازرسی در مورد کالای قاچاق در استان

**اسدی-** در ۱۱ ماه سال جاری ۱۴۳ پرونده قاچاق کالا به ارزش ریالی ۸۵۳ میلیارد و ۳۶۷ میلیون و ۸۶۱ هزار ریال در استان تشکیل شد.رئیس اداره بازرسی و نظارت سازمان صنعت، معدن و تجارت خراسان شمالی با اعلام

## تشکیل ۱۴۳ پرونده قاچاق کالا در استان

## خبر

یک مسئول عنوان کرد:

## تبعات نصب نکردن صندوق های مکانیزه فروش

**اسدی-** اتحادیه ها باید به اعضای خود برای نصب صندوق های مکانیزه فروش اطلاع رسانی کنند زیرا عدم نصب صندوق، منجر به اخذ جرایم و خارج شدن از معافیت های مالیاتی صنف مورد نظر می شود. رئیس اداره صنف سازمان صنعت، معدن و تجارت خراسان شمالی گفت: بر اساس ماده ۷۱ قانون نظام صنفی، مشمولان این قانون مکلف به نصب صندوق های مکانیزه فروش شده اند تا شفافیت های مالیاتی و درآمدی ایجاد شود.«مهر آبادی» اضافه کرد: ۳۰ درصد تمام واحدهای صنفی استان مشمول نصب صندوق های مکانیزه فروش شده اند.وی با بیان این که همه به دنبال شفاف سازی معاملات هستیم، اظهارداشت: اجرای این قانون نیازمند اعتماد سازی است که باید برای اصناف ایجاد شود.وی ادامه داد: اضافی که پیش از اجرای طرح به نصب صندوق های مکانیزه فروش اقدام کرده اند مورد برخوردی قرار گرفتند که منجر به بی اعتمادی آن ها شده است.

وی صندوق مکانیزه فروش برای این اصناف را نوعی معضل قلمداد کرد و ابراز داشت: با این که این اصناف صندوق مکانیزه فروش دارند با این حال باید دفاتر سنتی فروش خود را هم به اداره مالیات ارائه دهند که موجب بی اعتمادی به صندوق های فروش شده است. وی افزود: اگر چه برخی رسته ها مکلف به اجرای طرح هستند اما مشخص نشده است که چگونه و باید با چه نرم افزاری سیستم توزیع به صندوق های مکانیزه فروش متصل و در کنار آن شفافیت فعالیت اصناف هم تسهیل شود.وی به تحمیل هزینه های بالا به اصناف و هماهنگ نبودن صندوق ها با سیستم فروش بخشی از اصناف مانند تره بار اشاره و عنوان کرد: برای استفاده از صندوق نیاز به صدور فاکتور وجود دارد و این نیازمند قرارگیری چند سخت افزار در کنار یکدیگر است.«مهر آبادی» از فراهم نبودن شرایط برخی اصناف برای استفاده از صندوق ها سخن گفت و افزود: صندوق ها به رسیدگی و نگهداری نیاز دارد اما در برخی از صنف این موضوع تأمین نمی شود.وی با بیان این که نصب صندوق های مکانیزه به مشمولان آن در استان ابلاغ شده است، اظهارداشت: بر اساس آخرین اخبار ۲ هزار رسته و ۲۲ هزار واحد صنفی در استان وجود دارد که تاکنون ۲۰ درصد از مشمولان مجهز به صندوق مکانیزه فروش شده اند.

## سوء استفاده برخی فروشندگان از قانون مالیات برارزش افزوده

## کلاهی به رنگ قانون



مبلغ اضافه ای را با عنوان مالیات از مشتریان خود دریافت می کنند.

وی با بیان این که سیستم نرم افزاری برخی از فروشگاه ها هم به گونه ای است که مالیات بر ارزش افزوده را دو بار محاسبه می کند، عنوان می کند: نرم افزار این فروشگاه ها مالیات بر ارزش افزوده کالاهایی را که یک بار مالیات بر ارزش افزوده آن ها محاسبه شده در صورتحساب نهایی دوباره محاسبه می کند.یکی دیگر از شهروندان هم با انتقاد از دریافت مبالغ اضافی تحت عنوان مالیات بر ارزش افزوده، می گوید: کالایی را از یک فروشگاه خریداری کردم که مبلغ مالیات بر ارزش افزوده روی آن درج شده بود اما هنگام پرداخت وجه، فروشنده دوباره

وجه ۹ درصد مالیات را محاسبه و مطالبه کرد.

وی با بیان این که رسیدگی به این تخلفات نظارت بیشتر بر بازار را می طلبد، اظهارمی دارد: با این که کسبه قدیمی بازار با مشتریان منصفانه رفتار می کنند اما هستند فروشندگانی که برای رسیدن به سود بیشتر هر قانونی را دستاویز هدف شخصی خود قرار می دهند.

وی ابراز می دارد: برخی از اصناف، مشمول مالیات بر ارزش افزوده نمی شوند اما هنگام خرید از برخی فروشگاه ها و پس از یک حساب و کتاب ساده متوجه می شوم که مبلغ مالیات هم محاسبه شده است.

وی با بیان این که نزدیک شدن به روزهای پایانی سال، احتمال تخلف ها را افزایش داده است، خواستار افزایش نظارت ها در این بخش شد.

یکی از فروشندگان هم با بیان این که کالاهای اساسی معاف از مالیات هستند، می گوید: با این حال در برخی از فروشگاه ها از محصولات اساسی مانند شیر هم تحت عنوان مالیات بر ارزش افزوده

مبالغی دریافت می شود که این امر برخلاف قانون

و مشخص نیست، ادامه می دهد: تعداد محصولات

و اصناف معاف از مالیات هنوز برای ما مشخص

نیست اما تنها فروشگاه هایی می توانند مالیات بر ارزش افزوده دریافت کنند که مجوزهای لازم را داشته باشند.از محصولات کشاورزی فرآوری نشده، کالاهای اساسی و خدمات بهداشتی مالیات بر ارزش افزوده دریافت نمی شود.

در همین ارتباط، مدیرکل امور مالیاتی خراسان شمالی بیان می کند: نرخ مالیات بر ارزش افزوده در سال جاری ۹درصد است که بخشی از کالا و خدمات را شامل می شود و برخی را شامل نمی شود و معاف از مالیات هستند.«یعقوب نژاد» با بیان

این که مالیات بر ارزش افزوده در ۷ مرحله اجرا شده است و در هر بخش برخی از کالاها و خدمات و بعضی از اصناف در آستانه مشمولیت قرار گرفتند، اظهارمی دارد: بخشی از کالاها شامل محصولات و کالاهای اساسی مانند محصولات کشاورزی، دام و طیور، کود، سم، بذر، نهال، آرد، نان، گوشت، قند، برنج، شکر، حبوبات، سویا، شیر، پنیر، روغن نباتی و شیر خشک مخصوص تغذیه کودکان، معاف از مالیات بر ارزش افزوده هستند.وی ادامه می دهد:

بخش دیگری از کالاها شامل کتاب، مطبوعات، دفتر تحریریه، انواع کاغذ چاپ و بخش دیگری از کالاها و خدمات مشمول این معافیت هستند و به جز خدمات

و کالاهایی که در لیست معافیت قرار دارند تمام محصولات دیگر مشمول مالیات بر ارزش افزوده می شوند.وی با بیان این که دریافت دوباره مالیات بر ارزش افزوده تخلف است، ادامه می دهد: برخی از فروشگاه ها مالیات بر ارزش افزوده مضاعفی دریافت می کردند که ملزم به اصلاح نرم افزار محاسباتی خود شده اند.

وی می افزاید: در گذشته یک شرکت لبنیاتی با وجود معافیت محصولات شیر مبلغ مالیات بر ارزش افزوده را اخذ کرده بود. وی با بیان این که آمار دقیقی از تخلف ها وجود ندارد از پی گیری شکایات مردمی در این باره خبر می دهد.

وی با اشاره به بازدید های میدانی از بازار در اجرای قانون مالیات بر ارزش افزوده، اظهارمی دارد: کسانی که مدرک مالیات بر ارزش افزوده داشته باشند برای آن ها گواهی نامه صادر می شود و کسانی که این گواهی نامه را دارند مجاز به گرفتن مالیات بر ارزش افزوده هستند. وی اظهارمی دارد: از ابتدای اجرای طرح مالیات بر ارزش افزوده تا اسفند سال جاری حدود ۲۰۲ میلیارد تومان مالیات بر ارزش افزوده به حساب شهرداری و دهیاری های استان واریز شده است.

**بیمه رازی**

روح... ریجانی - کد: ۰۶۰۳۱۴۴۲۲۱

# روئای فرزندان زیباست، بر آنیم که به سادگی آن را محقق سازیم.

.....

## با طرح امید بیمه نامه زندگی شرکت رازی

۰۶۱۹۷۰۷۰۳۴۸ - ۰۵۸۳۲۲۳۳۲۸۹

بجنورد، خیابان شهید قربانی، حدفاصل شهید قربانی ۴ و ۶

مجتمع کوروش، طبقه ۱+،