

هایشان نرسند ناراضیانی آن ها هم چنان باقی خواهد ماند با این وجود در حداقل هایی که مورد نیاز و مقدر باشد ما سعی می کنیم به خواسته هایشان توجه کنیم.

وی با اشاره به تعهدات بلند مدت و کوتاه مدت این سازمان، بیان می کند: تعهدات بلند مدت سازمان تأمین اجتماعی شامل مستمری بازنشستگی، از کارافتادگی، فوت و تعهدات کوتاه مدت مانند پرداخت بیمه بیکاری است.

وی در بخش دیگری از سخنانش می گوید: ماهانه در کل کشور ۶ هزار میلیارد تومان هزینه داریم که تقریباً ۷۰ درصد هزینه صرف پرداخت مستمری می شود که در استان ۲۰ میلیارد تومان است.

وی با اشاره به این که ۱۱۰ هزار بیمه شده و ۱۲ هزار مستمری بگیر در استان داریم، می افزاید: با احتساب ضریب یک خانواده چهار نفره حدود ۴۰۰ تا ۵۰۰ هزار بیمه شده در استان داریم.

وی با اشاره به این که ۷۱ درصد جمعیت شهری و ۳۷ درصد جمعیت روستایی استان تحت پوشش بیمه هستند، ادامه می دهد: این درحالی است که در مقایسه با آمارهای کشوری که ۴۲ درصد است، ۴ درصد از میانگین کشوری عقب تر هستیم و علت این امر دامپروری و کشاورزی محور بودن استان است. امیدواریم در آینده با استفاده از رهنمودهای مقام معظم رهبری در سفری که به استان داشتند، در بخش های مختلف بتوانیم شغل ایجاد کنیم.

وی ادامه می دهد: در دهه ۶۰ به ازای هر ۲۵ نفر یک مستمری بگیر داشتیم اما در حال حاضر به ۵ تا ۶ نفر رسیده است و با این شرایط ضریب پشتیبانی سال به سال کاهش پیدا می کند.

وی هم چنین اضافه می کند: در حال حاضر هزینه های ما در شیروان بیشتر از منابع است و باید در این منطقه تولید اشتغال انجام شود تا رونق اقتصادی ایجاد شود، این درحالی است که در جاجر، مانه و سملقان و بجنورد وضعیت مناسب است.

وی با اشاره به این که قوانین سازمان تأمین اجتماعی، قوانین خوبی است، تصریح می کند: اگر بیمه شده ای قبل از فوت دارای یک سال سابقه بیمه باشد مشروط بر این که ۹۰ روز سال آخر حیات بیمه باشد به خانواده اش مستمری تعلق می گیرد.

وی یادآوری می شود: این قانون خوبی است که هیچ کسی خبر ندارد و نیازمند اطلاع رسانی از سوی سازمان ها و رسانه هاست.

وی هم چنین بیان می کند: برای کمک هزینه ازدواج افرادی که در ۵ سال قبل از ازدواج دارای ۷۲۰ روز سابقه بیمه باشند یک ماه کمک بلاعوض می دهیم.

بعد از گفت و گوی کوتاهی ما را تا جلوی در بدرقه می کند و تاکید بر تعامل بیشتر با رسانه ها دارد تا جامعه هدفش از قوانین طلایی مطلع شوند.

ماه آینده در استان اجرایی می شود. به گفته «اکبر پور» طبق این طرح، امکان دسترسی به همه امور بیمه شدگان برای تمامی کارکنان اداره تأمین اجتماعی در هر شهرستان فراهم می شود و ارباب رجوع دیگر مجبور نیست برای دریافت خدمات متفاوت به واحدهای مختلف مراجعه کند و با مراجعه به یک کارمند، می تواند پاسخ مورد نیاز خود را دریافت کند.

اگرچه بیشتر درآمد تأمین اجتماعی از حق بیمه هایی تأمین می شود که ماهانه از بیمه شدگان خود دریافت می کند اما این اداره، تمام تلاش خود را برای ارائه خدمات مناسب به بیمه شدگان انجام می دهد تا مبدا بیمه شده ای از خدمات ارائه شده، اظهار ناراضیاتی کند.

#### اداره کل

حد فاصل میدان مادر و میدان شهید محمدزاده در بجنورد ساختمان بلند قامت اداره کل تأمین اجتماعی به عنوان مأمن بیمه شدگان تأمین اجتماعی به چشم می خورد که البته سال ها پیش به دلیل حضور دوشنبه بازار هیاهوی دردسرسازی برای اهالی در این مسیر برپا بود. امروز هم دوشنبه است اما از آن ترافیک و شلوغی ها خبری نیست و این ساختمان در سکوت و به دور از هیاهو و شلوغی به محلی برای مراجعه کنندگان تأمین اجتماعی تبدیل شده است.

با وجود ۴۰۰ تا ۵۰۰ هزار فرد تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی، اما نظم خاصی در این مکان دیده می شود و مراجعه کنندگان با توجه به اطلاعاتی که از حوزه های کاری در ورودی ساختمان نصب شده است به اتاق ها هدایت می شوند.

در راهروی ساختمان تأمین اجتماعی یکی از مراجعه کنندگان که کم توان جسمی بود نظرم را جلب کرد.

این مراجعه کننده به راحتی توانسته بود وارد طبقه ششم شود این درحالی است که در برخی از ادارات امکان حضور افراد کم توان به خصوص وکیلچر وجود ندارد. برخورد صبورانه کارمندان این اداره با ارباب رجوع تحسین برانگیز است و این مراجعه کننده بعد از کسب اطلاعات از ساختمان خارج می شود.

«عباس زاده» مدیرکل تأمین اجتماعی خراسان شمالی با رویی گشاده ما را به اتاقش راهنمایی می کند و با خداحوتی ما قبل از شروع صحبت هایش می گوید: با وجود وسعت کاری این سازمان و پرفت و آمدی اما رضایت مندی بالایی دارد و ما افتخار داریم و می توانیم بگوییم نیروهای این سازمان پرتلاش، سعی و اخلاق مدار هستند.

وی ادامه می دهد: ما نمی گوییم ناراضی در این حوزه نداریم اما تعدادشان بسیار اندک است و می توانیم بگوییم مربوط به خواسته های غیرمنطقی آنان است و زمانی که افراد ناراضی به خواسته

از آن گذشته «محراب» از تحول ساختار نوین در این اداره نام می برد و می گوید: قرار شده است طرحی به نام تحول ساختار نوین در اداره اجرا شود به گونه ای که همه کارکنان بتوانند کار واحدهای دیگر را انجام دهند در این شیوه دیگر نیازی نیست تا به طور حتم فقط کارمند آن بخش کار ارباب رجوع را انجام دهد بلکه همه کارمندان می توانند این کار را انجام دهند. به گفته وی جلسه های مختلفی برای چگونگی اجرای این طرح برگزار شده و تا پایان تیرماه این طرح اجرا خواهد شد.

اگرچه ساختمان شعبه یک تأمین اجتماعی بجنورد ظاهر خلوتی دارد و دیگر مانند چند ماه قبل از ولوله، شلوغی و صف های طولانی مردم برای دریافت خدمات بیمه تأمین اجتماعی خبری نیست، اما کارکنان این شعبه، با وجود خلوت بودن آن، همچنان در حال ررق و ففق امور ارباب رجوع های حاضر و غایب طرف حساب این بیمه هستند. هرچند ساختمان خلوت است، ولی حجم کار به واسطه بالا بودن تعداد بیمه شدگان، بسیار است و در این شعبه روزانه به امور مختلف تعداد زیادی از ۴۲ هزار و ۲۸۹ بیمه شده تأمین اجتماعی رسیدگی می شود.

به گفته «اکبرپور» در حال حاضر شعبه یک تأمین اجتماعی بجنورد ۴۲ هزار و ۳۸۹ شعبه ۲ نیز ۱۵ هزار و ۲۴۶ بیمه شده تأمین اجتماعی دارد و به عبارتی در شهرستان بجنورد، در مجموع ۵۷ هزار و ۶۳۵ نفر تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی هستند. ماهانه ۶ هزار و ۱۰۰ نفر در قالب از کار افتاده ها، بازماندگان و بازنشسته ها از شعب یک و ۲ تأمین اجتماعی بجنورد، مستمری دریافت می کنند که رقم آن در هر ماه به بیش از ۶ میلیارد تومان می رسد.

تأمین اجتماعی به منظور رفاه بیمه شده های خود، بیمه بیکاری نیز پرداخت می کند که در تیر ماه تاکنون ۲۵۱ نفر در شعبه یک و ۲۱۹ نفر نیز در شعبه ۲ مشمول دریافت این نوع بیمه شده اند. کمک هزینه ازدواج، پرداخت مستمری به زنان مطلقه و حتی پرداخت مستمری به زنانی که همسر اول شان فوت کرده با وجود ازدواج مجدد، غرامت بیماری، کمک هزینه درمان، کمک هزینه عینک و پرداخت غرامت دوران بارداری از دیگر خدماتی که اداره تأمین اجتماعی به بیمه شدگان خود ارائه می کند.

تأمین اجتماعی با وجود بالا بودن حجم کار، اقدامات دیگری هم در راستای تکریم ارباب رجوع انجام داده است و برنامه هایی در این رابطه دارد که اجرای طرح ساختار نوین تأمین اجتماعی از جمله این برنامه هاست که رئیس شعبه یک بجنورد، خبر خوش آن را به بیمه شدگان تأمین اجتماعی می دهد و می گوید: تمامی جلسه های مربوط به این طرح برگزار و اقدامات آن انجام شده است و این طرح از ابتدای



# زیر چتر تأمین اجتماعی

اجرای طرح ساختار نوین تأمین اجتماعی از ماه آینده

#### گروه گزارش

نوبت دهی کار می کند. کاهش ازدحام و نبود صف های طولانی اما به معنی کاهش خدمات دهی و یا بیکاری کارکنان این مجموعه نیست، سهولت کارهای اداری برای مراجعه کنندگان به یمن راه اندازی شعبه دوم و کارگزاری میسر شده است، این تقسیم کار موجب شده است مراجعه کنندگان با طیب خاطر بیشتری به بیمه تأمین اجتماعی مراجعه کنند.

در راهروی شعبه یک تأمین اجتماعی بجنورد، بانویی با لیخندی بر لب دیده می شود، از خبرنگار بودند که باخبر می شود می گوید: همسرم حدود ۹ سال پیش فوت کرد و در حال حاضر مستمری بگیر تأمین اجتماعی هستم بی آن که اطلاعی داشته باشم با من تماس گرفته و عنوان شد که به نام همسر مرحوم در کانون بازنشستگان تأمین اجتماعی مبلغی وام درآمده است. وی که تمایلی به ذکر نامش ندارد، ادامه می دهد: اکنون نیز برای انجام مراحل اداری دریافت وام به این جا آمده ام و واقعا از برخورد مناسب نیروها خرسندم زیرا کارشان دقیق و بسیار عالی است. وی با بیان این که عده ای با بزرگ نمایی سعی در نامناسب جلوه دادن خدمات برخی اداره ها مانند تأمین اجتماعی دارند، اظهار می دارد: هر زمانی که به

نوبت دهی کار می کند. کاهش ازدحام و نبود صف های طولانی اما به معنی کاهش خدمات دهی و یا بیکاری کارکنان این مجموعه نیست، سهولت کارهای اداری برای مراجعه کنندگان به یمن راه اندازی شعبه دوم و کارگزاری میسر شده است، این تقسیم کار موجب شده است مراجعه کنندگان با طیب خاطر بیشتری به بیمه تأمین اجتماعی مراجعه کنند.

سال های گذشته اداره تأمین اجتماعی بجنورد تصویری از ازدحام و صف های طولانی را به نمایش می گذاشت. خوب به خاطر داریم که مراجعه کنندگان و افراد تحت پوشش این نهاد مقابل در شعبه صف می کشیدند و صف های طولانی تشکیل می دادند. مقابل ساختمان اداره تأمین اجتماعی بجنورد در بولوار دولت پر بود از موتور ها و خودرو هایی که کپک تا کپک پارک کرده بودند و ترافیک عجیبی مقابل در ایجاد می شد. اینک این تصویر کاملاً عوض شده است، از پل عابر پیاده بولوار دولت که می گذری دیگر آن نمای گذشته وجود ندارد، حیاط سبز و گلکاری ساختمان قدیمی تأمین اجتماعی دیده می شود، با خیالی آسوده تر قدم در حیاط ساختمان بیمه می گذاری، در شیشه ای بخش صدور دفترچه بیش از هر چیزی خودنمایی می کند، در این سالن هم دیگر از سر و صداها و ترافیک جمعیت خبری نیست، سالن صدور دفترچه خلوت تر از گذشته است و چند ارباب رجوع جلوی پیشخوان هستند، با این که از تعداد جمعیت کاسته شده اما هنوز همه چیز منظم است و هنوز همان دستگاه



در گفت و گو با کارشناسان بررسی شد:

## دور نمای بازار مسکن در استان

است. یکی از دلایل زمان مناسب برای خرید مسکن این است که اوراق حق تقدم قیمت بسیار پایینی دارد. یکی دیگر از کارشناسان هم گفت: بازار مسکن در سال جاری با تغییر همراه نمی شود و به طور قطع تا سال ۹۷ شاهد رکود در این بازار خواهیم بود.

«هاشمی» درباره وضعیت بازار مسکن در سال جاری اظهار داشت: براساس آمار ارائه شده روند معاملات در بازار مسکن نسبت به سال گذشته با تغییر چندانی همراه نبوده و رکود همچنان در این بازار حاکم است.

وی عنوان کرد: به طور کلی بازار مسکن در روزهای پایانی سال با وضعیت مساعدی همراه نخواهد شد و در صورت ایجاد تغییرات در معاملات این بازار در فصل تابستان شاهد آن خواهیم بود.

وی درباره پیش بینی وضعیت بازار مسکن و قیمت مسکن در سال های ۹۶ و ۹۷ خاطر نشان کرد: به دلیل رکود حاکم در بازار مسکن بررسی های انجام شده حاکی از عدم رونق این بازار در فصل تابستان است زیرا به دلیل رکود موجود افزایش قیمت در این بازار ایجاد نمی شود که این امر یکی از عوامل تاثیرگذار در کاهش ساخت و ساز و نیز معاملات بوده است.

وی ادامه داد: بازار مسکن در سال ۹۶ با تغییر همراه نمی شود و به طور قطع تا سال ۹۷ شاهد رکود در این بازار خواهیم بود.

وی درباره عوامل لازم جهت خروج مسکن از رکود گفت: مهمترین مورد در این خصوص رشد موالید و جمعیت جدید در کشور است که می تواند بازار مسکن را ساماندهی کند و باعث خروج از رکود شود.

از دسترس نیست. وی عنوان کرد: جهش قیمت زمین و مسکن را پس از رونق مجدد پیش بینی می کنند، اما مسکن فتر فشرده ای است که قرار است رها شود، اما درباره جهش قیمت ها تردید هایی وجود دارد، به نحوی که افزایش قیمت خواهیم داشت اما احتمال جهش کم است و دلیل آن را باید در مسکن مهر جستجو کرد.

وی ادامه داد: در سال های بین ۷۰ تا ۸۰ برنامه های عملیاتی دولت های وقت، سالانه به طور متوسط ۲۸ هزار واحد مسکونی شهری استیجاری و مشارکتی را تحویل اقشار کم درآمد می دادند و این در حالی است که از لحاظ کمی، مسکن مهر تاکنون به طور متوسط سالانه، ۱۸۰ هزار واحد مسکونی شهری را به قشر کم درآمد تحویل داده است.

«مندی» یکی دیگر از کارشناسان حوزه مسکن گفت: از لحاظ عرضه اتفاق خاصی در بازار نیفتاده است و همچنان با مشکل مواجه است. تعداد پرونده ها و پایان کارها نشان می دهد که سیاست ها در خصوص افزایش عرضه سیاست های مناسبی نبود.

وی ادامه داد: دولت بیشتر در حوزه تحریک تقاضا کار کرده است تا عرضه، بنابراین ما باید به سمت مشوق هایی برای ساخت و ساز برویم. تسهیلات و وام های ارزان قیمت ساخت و سوده های زیر ده درصد می تواند بازار مسکن را رونق ببخشد.

وی در مورد شرایط بازار مسکن در سال آینده عنوان کرد: بستگی به سیاست های دولت دارد چون این سیاست ها در حوزه مسکن غیر قابل پیش بینی است.

ما در حال حاضر تقاضای سرمایه گذاری برای مسکن را نداریم چون بازار را نمی توان پیش بینی کرد اما برای مصرف الان بهترین زمان ممکن

اسدی- مسکن، صنعتی مادر و در برگیرنده مجموعه ای از مشاغل و کسب و کارهای پایین دست است که به شکلی مستقیم و غیر قابل انکار بر اشتغال تأثیر می گذارد و آمار بیکاران در این حوزه را بالا و پایین می کند، سال های متمادی این صنعت پر درآمد خواب بوده است و درگیر رکودی دامنه دار و صد البته ادامه دار و بسیاری را از کار بیکار کرده است.

با این که هر چند وقت یک بار کارشناسان و مسئولان اقتصادی پیش بینی هایی درباره خروج از رکود این بازار می کنند، اما امسال هم به دلیل رکود این بخش همچنان قابلیت سرمایه گذاری ندارد.

فخرانی یک کارشناس مسکن گفت: با توجه به سیاست ها و رویکردهای انقباضی و کنترل نقدینگی بازار توسط دولت، رکود بازار مسکن طبیعی است و تا مادامی که سیاست های دولت بدین منوال باشد، انتظار خروج از رکود متصور نمی شود.

وی اظهار داشت: با توجه به طولانی شدن سکون و سکوت در بازار و فضای کسب و کار و خطرناک بودن این مهم در ابعاد اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور، پیش بینی می شود به زودی دولت مردان، سیاست های رونق مسکن را عملیاتی کنند.

وی ادامه داد: کاهش شدید درآمد شهرداری ها، بیکاری اغلب کارگران و انبوه سازان و به طور کلی مشاغل مستقیم و غیر مستقیم در بازار مسکن، تهدیدی جدی در کشور است، به نظر می رسد کنترل تورم به قیمت رکود طولانی مدت بازار مسکن به صلاح و صرفه اقتصادی کشور نباشد. به هر حال، انتظار رونق فعالیت های ساخت و ساز مسکن و به طور کلی ساختمان در آینده دور

# اتوسرویس

## پارسیان

مشاوره و عرضه کننده روغن های وارداتی و داخلی

برنده دهنده انواع واسکازین های تیریکس های اتوماتیک

دلای گواهی نامه درجه ۱ اتوموبیل

دلای گواهی نامه خودروهای کیا و هیوندای














**بجنورد- کمربندی مدرس، روبروی مدرس ۱۹، نبش سه دستگاه**

**غلامنیور**

۰۹۱۵ ۸۸۷ ۲۳۷۶    ۰۹۳۰ ۵۸۲ ۶۸۸۷