

مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان از دگرگونی جدی در ارائه خدمات به مشتریان خبر داد:

انقلاب خدمت در برق

سامانه «برق من»؛ پیشگام در ارائه خدمات غیر حضوری صنعت برق در استان

شیوه ارائه خدمات رسانی به مشتریان برق از اول آذر ماه به کلی تغییر می‌کند و همه خدمات به صورت غیر حضوری به متقاضیان ارائه خواهد شد؛ این خبری بود که مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق خراسان شمالی آن را در گفت و گو با خبرنگار ما رسانه ای کرد. بناست شیوه خدمات رسانی شرکت توانیر از پاشنه دیگری بچرخد و همه ۴۳ خدمتی که تاکنون ارائه می‌شده است، به صورت سامانه ای و غیر حضوری و از طریق درگاه های مشخص شده به متقاضیان ارائه شود.

با این شیوه دیگر ارباب رجوع با قبوض و فاکتورهای کاغذی خداحافظی می‌کند و ارائه خدمات پرشمار شرکت برق تنها به صورت الکترونیکی، سامانه‌ای، موبایلی و پیامکی می‌شود و به نوعی می‌توان گفت که با توجه به اجرای چندی

پیش طرح حذف قبوض کاغذی برق، این بار انقلاب خدمت در برق رخ خواهد داد. در واقع توفیق اجباری است که شرکت برق مسیر ارائه خدمات رسانی به مشتریان پر شمار خود را از طریق غیر حضوری ارائه کند. مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق خراسان شمالی می‌گوید که در همین زمان اندک و انجام آزمایشی و داوطلبانه این طرح در خراسان شمالی، باعث شده است تا ۳۸ هزار تماس از طریق سامانه ۱۵۲۱ وصول شود که به نوعی می‌توان گفت جلوی حدود ۳۸ هزار مسافرت شهری گرفته شده است که خود عاملی برای کاهش میزان ترافیک به شمار می‌رود. البته نباید فراموش کرد که در این ایام کرونایی، این کاهش مسافرت شهری خود عاملی برای جلوگیری از شیوع بیشتر کرونا ویروس در جامعه و ابتلای افراد شده است و پرسنل و مراجعان از شر

ضرورت ارائه خدمات غیر حضوری

مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان با تاکید بر ضرورت ارائه خدمات غیرحضوری به مشتریان، از وجود ۳۶۵ هزار مشترک برق در استان خبر می‌دهد به طوری که ۸۶ درصد آن را مشترکان خانگی و بقیه را مشترکان اداری، صنعتی، کشاورزی و... تشکیل می‌دهند.

به گفته مهندس «علیرضا صبوری»، از چند ماه پیش (اردیبهشت ماه امسال) و با توجه به شیوع ویروس کرونا، در شرکت برق به عنوان شرکتی زیرساخت، سامانه تلفنی در قالب طرح خادم (خدمت از راه دور مشترکان برق) به مرحله اجرا رسید تا علاوه بر وقفه نیفتادن در ارائه خدمات به مشتریان، حتی المقدور حضور فیزیکی افراد نیز کاهش یابد تا سلامتی افراد و کارکنان به خطر نیفتد.

۳۸ هزار تماس در قالب طرح خادم

به گفته وی، از زمان راه اندازی مرکز خادم تا مهر ماه امسال (۶ ماه) حدود ۳۸ هزار تماس درخواست خدمات ثبت شد و به این معناست که از ۳۸ هزار مراجعه هم استانی‌ها به مراکز خدمات جلوگیری شده است و امری مهم در جلوگیری از انتقال کرونا ویروس به حساب می‌آید و این در حالی است که در برخی شهرستان های دیگر استان ها، بسیاری از کارکنان شرکت برق به کرونا مبتلا شدند.



آذر ماه؛ اجرای ۱۰۰ درصدی ارائه خدمات غیر حضوری

هر چند شرکت توزیع نیروی برق استان از چندی پیش و در قالب اجرای طرح خادم، ارائه خدمات غیر حضوری را کلید زده است اما از اول آذر ماه امسال، ارائه ۱۰۰ درصدی همه ۴۳ نوع خدمت شرکت توزیع نیروی برق در سراسر

این ویروس منحوس در امان بوده اند. بالاخره «مهندس صبوری» از یک انقلاب خدمات رسانی به مشترکان برق خبر داد و می‌بایست منتظر بود تا این نهال به میوه بنشیند. روزنامه «خراسان شمالی» همچنان در روزها و ماه های آینده پیگیر خواهد بود تا مخاطبان خود را از ثمرات این پروژه عظیم آشنا کند. مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق خراسان شمالی که شرکت تحت مدیریت اش ۴ سال پیایی حائز رتبه برتر در جشنواره شهید «رجایی» شده است، برق را صنعتی خوشنام از گذشته تاکنون و جایگاه حیاتی در تامین خدمات می‌داند و از آن به عنوان «زیرساخت زیرساخت ها» نام می‌برد.

مهندس «صبوری» در گفت و گو با خبرنگار ما به تشریح اجرای طرح ارائه خدمات غیر حضوری به مشترکان پرداخته است که در ادامه می‌خوانیم.

کشور (۲۸ خدمت در حوزه امور مشترکان و ۱۵ خدمت در حوزه فعالیت فنی) و همچنین به صورت رسمی تر در خراسان شمالی به صورت غیر حضوری و تنها از درگاه های تعیین شده انجام خواهد شد.

تاسیس ۲۰ مرکز خدمات روستایی

در اجرای هر چه بهتر ارائه خدمات غیر حضوری، شرکت برق تمام توان خود را به کار گرفته است تا کمترین مشکل را در اجرای این طرح شاهد باشیم و البته از ظرفیت اماکن مختلف از جمله دفاتر پیشخوان خدمات دولت نیز بهره گرفته است و با توجه به این که درصد بالایی از جمعیت استان را روستاییان تشکیل می‌دهند، دفاتر خدمات روستایی ICT نیز در میدان حضور دارند.

آن طور که مهندس «صبوری» به آن اشاره می‌کند، برای این کار علاوه بر مراکز شهری، ۲۰ مرکز خدمات روستایی شرکت برق در جای جای استان تاسیس و با انعقاد قرار داد با اتحادیه دفاتر خدمات ICT تلاش شده است تا روستاییان بتوانند در همان روستا یا روستای مجاور خدمات بگیرند و این کار جلوگیری از تردد روستاییان به مرکز شهر و تحمیل شدن هزینه بر خانوارها را در پی خواهد شد. هم اکنون حدود ۷۰ دفتر پیشخوان خدمات دولت و حدود ۱۵۰ دفتر خدمات روستایی ICT در استان فعالیت می‌کنند.

بهترین راه حل برای استفاده از خدمات غیر حضوری

بهترین راه حل برای این موضوع نصب اپلیکیشن سامانه برق ایران موسوم به «برق من» از طریق سایت شرکت و کافه بازار و یا تماس تلفنی با مرکز خادم این شرکت با شماره تماس ۱۵۲۱ است.

درگاه های ارائه خدمات غیر حضوری

درگاه های متعددی برای ارائه سریع و راحت خدمات غیرحضوری از سوی شرکت توزیع نیروی برق مشخص شده است تا هم مشتریان شهری و هم روستایی بتوانند از آن استفاده کنند و از جمله آن ها می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- وبگاه شرکت برق به آدرس www.nkedo.ir
- میز خدمت الکترونیکی
- سامانه تلفنی ۱۵۲۱
- مراجعه به دفاتر پیشخوان خدمات دولت
- مراجعه به دفاتر روستایی
- بهترین گزینه استفاده از اپلیکیشن برق من (سامانه برق ایران) است که قابل برداشت از طریق سایت شرکت، www.Bargh-omid.ir و کافه بازار است.

(در اپلیکیشن برق من علاوه بر مشاهده آخرین قبض، سابقه مصرف و پرداخت، درخواست استفاده از خدمات مختلف شرکت برق از جمله درخواست انشعاب برق، تفکیک و وصل و قطع انشعاب و ده ها خدمات دیگر در بخش خاموشی ها، می‌توان استعلام برای نحوه بهره مندی از تخفیف ۱۰۰ درصدی مشتریان در طرح برق امید را هم انجام داد).

به گفته مهندس «صبوری»، درگاه های متعدد برای رفاه حال مشترکان در نظر گرفته شده ولی برنامه ریزی ها برای رفتن به سمتهی است که مشترکان از سامانه ۱۵۲۱ و اپلیکیشن «برق من» برای دریافت خدمات استفاده کنند.

آگهی استخدام

سمت شغلی بازاریاب با سن ۲۵ الی ۳۵ با مدرک تحصیلی لیسانس به بالا تمامی رشته ها حقوق ۲/۲۰۰/۰۰۰ تومان+ پورسانت+ بیمه آدرس: اسفراین خ امام رضا (ع) نبش کوچه ۲۶ طبقه فوقانی املاک کوروش مؤسسه سعادتیار

۰۹۱۵۴۷۸۸۷۳۲
۳۷۲۲۶۸۴۱

۰۹۹۰۶۱۹۶۸

آگهی تغییرات شرکت نوگرا سازان اسطوره بجنورد شرکت سهامی خاص

به شماره ثبت ۵۷۰۵ و شناسه ملی ۱۴۰۰۷۸۹۸۵۹۸

به استناد صورتجلسه هیئت مدیره مورخ ۱۳۹۹/۰۵/۱۹ تصمیات ذیل اتخاذ شد: - آقای علی راشدی به کد ملی ۰۶۷۰۹۲۰۷۳۸ به سمت رئیس هیئت مدیره و خانم فائزه راشدی به کد ملی ۰۷۵۰۰۹۰۴۳۱ به سمت نایب رئیس هیئت مدیره و آقای ولی رضائی به کد ملی ۰۸۲۹۶۹۳۶۴۵ به سمت عضو هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت انتخاب گردیدند. - کلیه فرار دادها و اسناد رسمی و تعهدآور بانکی از قبیل چک، سفته، برات، و اوراق بهادار با امضاء آقای علی راشدی (رئیس هیئت مدیره) و آقای ولی رضائی (مدیرعامل و عضو هیئت مدیره) همراه با مهر شرکت معتبر است. اوراق عادی و نامه های اداری با امضاء آقای ولی رضائی (مدیرعامل و عضو هیئت مدیره) یا آقای علی راشدی (رئیس هیئت مدیره) همراه با مهر شرکت معتبر است.

اداره کل ثبت اسناد و املاک استان خراسان شمالی
اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیر تجاری بجنورد

م تلف
۰۲۸۷۲۰

۰۹۹۰۵۷۲۷۹

آگهی تغییرات شرکت جاده پیمای آرامش نیکا سفر بام شرکت سهامی خاص

به شماره ثبت ۱۳۰۱ و شناسه ملی ۱۴۰۰۷۰۹۷۹۶۱

به استناد صورتجلسه هیئت مدیره مورخ ۱۳۹۹/۰۵/۱۵ تصمیات ذیل اتخاذ شد: - غلامحسن حسن پور به شماره ملی ۰۶۳۹۷۳۰۴۱۸ رئیس هیئت مدیره و محمد حسن پور به شماره ملی ۰۶۳۹۶۸۰۸۶۰ نائب رئیس هیئت مدیره و مهری حسن پور به شماره ملی ۰۳۱۰۲۹۸۷۷۶ مدیرعامل و عضو هیئت مدیره انتخاب شدند. - کلیه قراردادهای و اسناد رسمی و تعهدآور بانکی از قبیل چک، سفته، برات و اوراق بهادار و اوراق عادی و نامه های اداری با امضای آقای غلامحسن حسن پور (رئیس هیئت مدیره) همراه با مهر شرکت دارای اعتبار است.

اداره کل ثبت اسناد و املاک استان خراسان شمالی
مرجع ثبت شرکت ها و موسسات غیر تجاری اسفراین

م تلف
۰۲۸۷۱۰

۰۹۹۰۵۷۲۸۵

از اول آذرماه

دیگر برای دریافت خدمات خود
به ادارات برق مراجعه نکنید

جهت بهره مندی از خدمات برق خود، دیگر نیازی به مراجعه حضوری نیست، با نصب "اپلیکیشن برق من" در گوشی تلفن همراهتان، در هر جایی که هستید از کلیه خدمات شرکت توزیع برق بهره مند شوید.

برق من



جهت دریافت اپلیکیشن از طریق بارکدخوان "تصویر بارکد" فوق را اسکن نمایید

برق من

cafebazaar.ir

جهت دریافت اپلیکیشن از طریق کافه بازار، عنوان "برق من" را جستجو کنید و یا از طریق سایت Bargh-omid.ir دانلود نمایید

روابط عمومی توزیع نیروی برق استان خراسان شمالی



قالیشویی با زیریک

تجربه کیفیت تکنولوژی

بهترین تبلیغ ما کیفیت خدمات ماست

- ✓ تنها قالیشویی دارنده نشان حمایت از مصرف کنندگان
- ✓ شستشو با مواد شوینده مخصوص نانو - کاملاً بهداشتی
- ✓ ۲۵ سال عضو رسمی اتحادیه

۰۵۸-۳ ۲۲۹ ۷۱۶۱
۰۵۸-۳ ۲۲۳ ۶۰۷۰
دفتر مرکزی: بجنورد - بعد از دانشگاه پیام نور