۳ دی یک صد و دومین سال تاسیس و روز ملی ثبت احوال گرامی باد

خدمت هوشمند، شفافیت، کارآمدی، سلامت مردم

دستاوردهای ۸ ساله اداره کل ثبت احوال خراسان شمالی

مدیر کل ثبت احوال خراسان شمالی، به مناسبت ۳ دی و یکصد و دومین سال تاسیس و روز ملی ثبت احوال، گزارشی از دستاوردهای ۸ ساله این اداره را تشریح کرد و از رشد ۸ درصدی تعداد ازدواج های ثبت شده خراسان شمالی طی ۸ ماهه نخست امسال خبر داد. به گفته «علی زاهدی نیا»، **امسال خراسان شمالی در جایگاه نخست ثبت ازدواج در کشور قرار گرفته** و طی هشت ماهه امسال ۶ هزار و ۷۴ واقعه ازدواج به ثبت رسیده است و از طرفی مطابق گزارش استخراج شده طی ۸ ماهه امسال میانگین سن ازدواج زوج و زوجه در کل وقایع ازدواج های به ثبت رسیده به ترتیب ۲۷،۸ و ۲۲،۵ سال است.وی ادامه داد: اداره کل ثبت احوال خراسان شمالی، در شهریور ماه ۱۳۸۳در بجنورد تاسیس و راه اندازی شد و پوشش ثبت وقایع حیاتی چهارگانه (ولادت، وفات، ازدواج، طلاق)، ارائه آمار و گزارشات جمعیتی، صدور کارت هوشمند ملی، صدور شناسنامه ها به صورت مکانیزه از اهم وظایف و فعالیت های ثبت احوال بوده است. در ادامه گذری کوتاه بر کارنامه ۸ ساله اداره کل ثبت احوال خراسان شمالی خواهیم داشت.

صدور ۳۰۰۰ شناسنامه مکانیزه برای شهدای استان:

صدور کارت هوشمند ملی و شناسنامه مکانیزه:

کارت های هوشمند ملی علاوه بر کاربرد آن در جهت شناسایی هویت فرد در محیط واقعی با توجه به تراشه الکترونیکی قرار داده شده در آن قادر به تصدیق هویت فرد در محیط مجازی و استفاده از امضای دیجیتال است. شناسنامه های مکانیزه نیز از ضریب امنیتی بالایی برخوردار هستند. جهت اخذ درخواست کارت هوشمند ملی علاوه بر وجود ۲۴ ایستگاه ثابت در مراکز اداری شهرستان ها، ادارات پست و دفاتر پیشخوان الکترونیک دولت تعداد ۱۱ ایستگاه سیار (در قالب میز خدمت) نیز جهت رفاه حال مناطق دوردست، جانبازان و معلولان و دستگاه های متقاضی ایجاد گردیده است.جدول زیر خدمات ارائه شده از ابتدای شروع طرح کارت هوشمند ملی در زمینه خدمت اخذ درخواست کارت در استان خراسان شمالی است.

نام خدمت	۱۳۹۱ و ماقبل	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	جمع
اخذ درخواست کارت هوشمند ملی	۲۵	۸۵۸	۱۸،۸۷۹	۱۳۱،۸۸۷	۱۷۱،۱۵۸	۱۶۶،۰۷۴	۸۸،۴۵۴	۵۶،۴۹۳	۳۱،۷۵۸	۶۶۵،۵۸۶

جدول ذیل بیانگر عملکرد صدور شناسنامه مکانیزه از ابتدای طرح در استان خراسان شمالی است.

نام خدمت	۱۳۹۱ و ماقبل	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	جمع
صدور شناسنامه مکانیزه	۱۹۷،۷۱۹	۵۵،۵۶۸	۵۱،۲۴۷	۵۹،۳۶۹	۶۶،۱۵۱	۷۵،۰۱۳	۶۰،۲۷۶	۵۳،۲۶۶	۳۷،۸۶۳	۶۵۶،۴۷۲

ایجاد ۱۶ مرکز اداری ارائه خدمات ثبت احوال:

در راستای خدمت رسانی هر چه بهتر به مردم شریف استان و کاهش بعد مسافت، مراکز ثبت احوال استان خراسان شمالی از ۸ مرکز در شهرستان ها به ۱۶ مرکز ارائه خدمات ثبت احوال افزایش یافت. این مراکز جدید شامل بخش های غلامان، جرگلان، سرحد، شوقان، سنخواست، بام و صفی آباد، قاضی و پیش قلعه است.

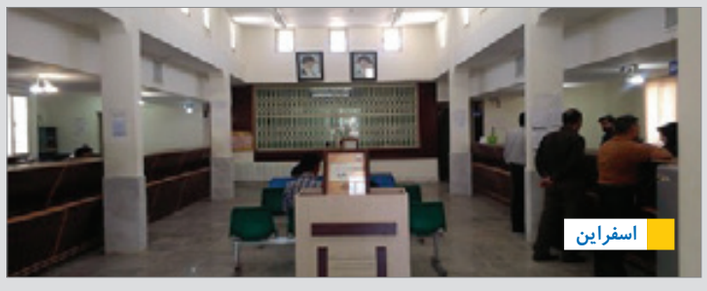
ایجاد تغییرات ساختاری در فضای ارائه خدمات به منظور تکریم مراجعین و ارائه بیش از ۳۰۰ هزار خدمت در طول سال:

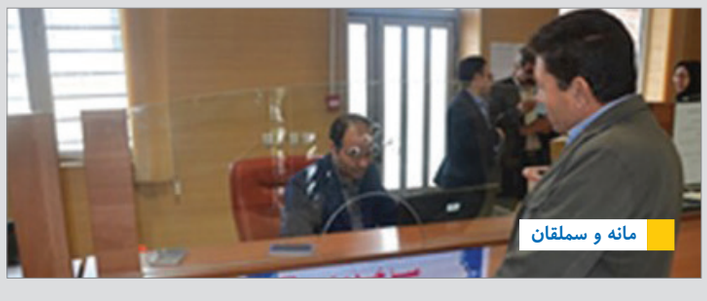
محیط اداری ثبت احوال استان از حالت سنتی به پیشخوان دولت الکترونیک در ادارات ثبت احوال بجنورد، شیروان، مانه و سملقان، فاروج، جاجرم، سرحد، قاضی، سنخواست، بام و صفی آباد، غلامان و جرگلان تغییر پیدا کرده است.

بجنورد

شیروان

جاجرم


اسفراین


مانه و سملقان

گسترش خدمات برخط در بستر اینترنت:

خدمات برخط ثبت احوال در بستر اینترنت به نشانی تارنمای اداره کل ثبت احوال استان به آدرس اینترنتی www.sabteahval.ir/khorasansh می باشد.

راه اندازی سامانه پیامکی ۱۰۰۰۰۱۵۱۰:

هم استانی های عزیز برای دریافت معانی نام های انتخابی خود می توانند با ارسال فقط نام مورد نظر به سامانه ۱۰۰۰۰۱۵۱۰ از معنای آن اطلاع یابند.

ایجاد چهار نمایندگی ثبت احوال در زایشگاه‌ها جهت صدور شناسنامه نوزادان در بجنورد (۲مورد)، شیروان و اسفراین.

در این نمایندگی ها همه فرآیند تنظیم سند و صدور شناسنامه نوزاد انجام می گیرد. به طوری که والدین بدون نیاز مراجعه به ثبت احوال، در همان روز شناسنامه فرزند خود را در محل بیمارستان تحویل می گیرند.

برای تغییر نشانی محل سکونت با مراجعه به سایت www.ncr.ir بدون مراجعه حضوری به ادارات ثبت احوال استان، می توان آدرس منزل خود را در سامانه ثبت احوال تغییر داد.

بهره گیری از ظرفیت های بخش غیر دولتی در ارائه خدمات:

به منظور تسهیل و تسریع ارائه خدمات از ظرفیت دفاتر پیشخوان به تعداد ۱۳ دفتر با صدور پروانه ارائه خدمات بهره گیری شده است.

کسب رتبه برتر رضایتمندی مردم از عملکرد ثبت احوال در پنج سال متوالی در جشنواره شهید رجائی در بین دستگاه های اجرایی:

راه اندازی تلفن گویا ۱۵۱۰ و سامانه نظرسنجی الکترونیکی به منظور ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات به همشهریان: